

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)

PER AKSESIN NE INTERNET

Periudha e raportimit nga: **1/1/2022** deri: **6/30/2022**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra ne bashku
	Tremujori I	50%	Aksesi ne Internet eshte automatik qe nga momenti i futjes se SIM card ne aparat dhe perdorimi i sherbimit te internetit nga ana e abonentit		
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori IV	50%			
		95%			
		99%			

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
Tremujori I		80%	0.25	1,000
		95%	0.24	1,000
Tremujori II		80%	0.24	1,000
		95%	0.24	1,000
Tremujori III		80%		
		95%		
Tremujori IV		80%		
		95%		

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)								
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave
Tremujori I	1,000	470,000	19,000	61,000	18,000	1,000	101,000	2,600	35,000	4,000
Tremujori II	1,000	470,000	19,000	61,000	19,000	1,000	100,000	2,800	35,000	4,000
Tremujori III										
Tremujori IV										

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
Tremujori I		1,000	1,000	1	0.10%
Tremujori II		1,000	1,000	1	0.10%
Tremujori III					
Tremujori IV					

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%

	A	B	C	D	E	
Tremujori I		1,000	1,000	997	99.7%	
Tremujori II		1,000	1,000	996	99.6%	
Tremujori III						
Tremujori IV						

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	1000	20.2	3.50	
	Tremujori II	1000	20.0	3.4	
	Tremujori III				
Tremujori IV					

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	841,589	5	0.001%	
	Tremujori II	856,927	4	0.0005%	
	Tremujori III				
Tremujori IV					

