

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit

nga:

01/01/2021

deri:

30/06/2021

Q1-I Koha per realizimin aksedit Internet	Koha e ne	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksedit ne Internet (ne dite kalendarike)		
				Sigurimi i aksedit fizik	Sigurimi i aksedit llogjik	Sigurimi i aksedit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	Aksesi ne Internet eshte automatik qe nga momenti i futjes se SIM card ne aparat dhe perdorimi i sherbimit te internetit nga ana e abonentit			
		95%				
		99%				
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori III	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori IV	50%				
		95%				
		99%				

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
Tremujori I		80%	0.25	1,000
		95%	0.25	1,000
Tremujori II		80%	0.245	1,000
		95%	0.24	1,000
Tremujori III		80%		
		95%		
Tremujori IV		80%		

Tremujori IV	95%		
--------------	-----	--	--

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
Tremujori I	1,000	450,000	20,000	50,000	19,000	1,000	64,000	2,600	30,000	4,000	
Tremujori II	1,000	460,000	19,000	60,000	18,000	1,000	65,000	2,800	30,000	3,900	
Tremujori III											
Tremujori IV											

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
Tremujori I		1,000	1,000	2	0.20%
Tremujori II		1,000	1,000	1	0.10%
Tremujori III					
Tremujori IV					

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,000	21	4	17.6%
	Tremujori II	1,000	20	4	17.7%
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	1000	20.5	3.60
	Tremujori II	1000	20.3	3.6
	Tremujori III			
	Tremujori IV			

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	644,530	1	0.000%
	Tremujori II	701,086	1	0.000%
	Tremujori III			
	Tremujori IV			

