

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)  
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2022

deri:

30.06.2022

<b>Q1-M</b> Raporti i thirrjeve te deshtuara	<b>Matje ne trafik real</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Kapje te suksesshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	758,875,546	758,344,333	0.07	Sherbim Direkt		
	Tremujori II	825,548,407	824,887,968	0.08	Sherbim Direkt		
	Tremujori III				Sherbim Direkt		
	Tremujori IV				Sherbim Direkt		
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>						
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>		<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D	E		F
	Tremujori I						Sherbim Direkt
	Tremujori II						Sherbim Direkt
	Tremujori III						Sherbim Direkt
	Tremujori IV						Sherbim Direkt

<b>Q2-M</b> Raporti i renies se thirrjeve	<b>Matje ne trafik real</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Thirrje te suksesshme</b>	<b>Thirrje te nderprera</b>	<b>Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%</b>		<b>Lloji i Sherbimit</b>
	A	B	C	D		E
	Tremujori I	758,344,333	1,592,523	0.21		Sherbim Direkt
	Tremujori II	824,887,968	1,979,731	0.24		Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
	<b>Matje nepermjet thirrjeve test</b>					

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	250	4.6	4.65	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	260	4.6	4.55	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	50	8.4	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II	50	8.4	8.20	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	------------------

Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	112,528,519	106,902,093	104,097,363	92.51%	
	Tremujori II	124,393,563	118,173,885	114,621,795	92.14%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	100	1	0.75	
	Tremujori II	100	1.25	0.7	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,037,076	1,754	0.17%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1,050,182	2,014	0.19%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarra per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarra per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,037,076	1,692	0.163%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1,050,182	1,959	0.187%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	9,122	2	0.022%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	7,129	2	0.028%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	