

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)

PER AKSESIN NE RRJETIN
(Q1M-Q8M)

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2021

deri:

30.06.2021

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje suksesshme te Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti thirrjeve deshtuara $[(B-C)/B] \times 100\%$	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	779,082,034	777,835,503	0.16	Sherbim Direkt
	Tremujori II	878,316,755	877,526,270	0.09	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve te deshtuara $(D/B \times 100)\%$	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q2-M Raporti i rënies se thirrjeve	Matje ne trafik real				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje nderprera	Raporti rënies se thirrjeve $(C/B \times 100)\%$	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	777,835,503	2,022,372	0.26	Sherbim Direkt
	Tremujori II	877,526,270	1,842,805	0.21	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
Matje nepermjet thirrjeve test					

	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri thirrjeve te suksesshme	Raporti thirrjeve te deshtuara $[(B-D)/D] \times 100\%$	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	250	4.7	4.60	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	260	4.6	4.55	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I	50	8.4	8.30	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II	50	8.4	8.30	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	126,206,321	119,896,005	101,242,098	80.22%	
	Tremujori II	133,688,081	127,003,677	112,297,411	84.00%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	100	1.21	1.02	
	Tremujori II	100	1.53	1.01	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	986,906	1,050	0.11%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1,003,546	1,655	0.16%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E

	Tremujori I	986,906	901	0.091%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1,003,546	1,511	0.151%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	68,476	17	0.025%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	12,377	1	0.008%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt