

DOKUMENT PËRMBLEDHËS I KUSHTEVE TË SIGURIMIT – KLIENTËT ROAMING TË ONE

Masa maksimale e mbulimit: 10,000 Euro/udhëtim

CFARE MBULOHE	KUSH SIGUROHET	PROCEDURA NE RAST DEMI	CFARE MBULOHE	KUSH SIGUROHET	PROCEDURA NE RAST DEMI
Shpenzimet mjekësore emergjente jashtë Shqipërisë për sëmundje apo aksidente të papritura. Riatdhesimi i personit të siguruar në rast emergjence shëndetësore. Përqindja e rimbursimit sipas shumës së dëmit:	Ne rast sigurimi individual sigurohet personi qe aktivizon roaming. Ne rast sigurimi familjar sigurohen edhe anëtarët e familjes. Pra, ata që përfitojnë janë bashkëshorti/bashkëshortja dhe fëmijët që udhëtojnë së bashku me të siguruarin.	Njoftoni SIGAL brenda 48 orëve nëse ka shtrim në spital. Mblidhni dokumentacionin origjinal të shpenzimeve (raporte mjekësore, fatura, receta). Dorëzoheni dokumentacionin për rimbursim ose kërkoni autorizim paraprak në rast se kërkohet pagesë direkte nga SIGAL.	Dëmtime të papritura dhe të rastësishme si rezultat i: Zjarrit ; Rrufeve, Shpërthimeve, Tërmeteve mbi 4 shkallë Richter	Apartamenti i mbuluar duhet të jetë ai i regjistruar ose i marre me qira (me kontrate) në emrin e personit që ka aktivizuar roaming-un.	Njoftoni menjëherë SIGAL, brenda 48 orëve nga ngjarja. Informoni policinë apo zjarrfikëset nëse është e aplikueshme. Mos prekni vendngjarjen derisa të vijë eksperti. Bëni listën e dëmeve dhe dokumentoni gjithçka me foto, fatura, vlerësime. Prisni vlerësimin dhe miratimin nga kompania para rikthimit apo riparimit të pronës.
Deri në 200 Euro – 100%					
201 – 1,000 Euro – 90%					
1,001 – 2,000 Euro – 80%					
Mbi 2,001 Euro – 70%					

POLICAT E OFRUARA:

1. Sigurim Shëndeti në Udhëtim – Emergjencë Mjekësore & Riatdhesim
2. Sigurim Prone – Zjarr & Termet
3. Shërbim Telemjekësie – Konsultë mjekësore 24/7

MBULIMI TOTAL:

- **Limiti maksimal i mbulimit:** 10,000 Euro për gjithë periudhën e sigurimit dhe të gjitha ngjarjet së bashku
- **Zonë mbulimi:** Jashtë territorit të Shqipërisë për sigurimin e udhëtimit; territori i Republikës së Shqipërisë për sigurimin e pronës

1. SIGURIM SHËNDETI NË UDHËTIM

Çfarë mbulohet:

- Shpenzimet mjekësore emergjente jashtë Shqipërisë për sëmundje apo aksidente të papritura
- Riatdhesimi i personit të siguruar në rast emergjence shëndetësore

Përqindja e rimbursimit sipas shumës së dëmit:

- Deri në 200 Euro – 100%
- 201 – 1,000 Euro – 90%
- 1,001 – 2,000 Euro – 80%
- Mbi 2,001 Euro – 70%

PERKUFIZIME DHE KLAUZOLA TË RËNDËSISHME:

- Sëmundje e papritur: çfarëdo përkeqësimi i menjëhershëm i shëndetit që kërkon trajtim urgjent
- Aksident: ngjarje e papritur me ndikim të jashtëm, të dhunshëm dhe të identifikueshëm
- Riatdhesim: transportimi i të sigurvearit në Shqipëri për shkak të pamundësisë për të vijuar trajtimin jashtë

Përjashtime kryesore:

- Shpenzime në Shqipëri
- Trajtim për sëmundje ekzistuese
- Përdorimi i drogave, alkoolit apo veprime të qëllimshme
- Sporte të rrezikshme, vetëdëmtime, AIDS
- Trajtime dentare (përveç emergjencave deri në 100 Euro)
- Mbi moshën 69 vjeç (pa policë të posaçme)

2. SIGURIMI I PRONËS (Zjarr dhe Termet)

Çfarë mbulohet:

- Dëmtime të papritura dhe të rastësishme si rezultat i:
 - Zjarrit
 - Rrufeve
 - Shpërthimeve
 - Tërmeteve mbi 4 shkallë Richter

Vlera e kompensimit:

- Në bazë të vlerës së zëvendësimit të pronës ose sipas dëmtimit real

Përjashtime kryesore:

- Dëme nga luftë, trazira, greva, sabotime, terrorizëm
- Dëme të qëllimshme ose nga pakujdesia e vetë të siguruarit
- Mungesë dokumentacioni ose mosnjohim në kohë
- Nën-apo mbisigurim (kompensimi do rregullohet në përpjesëtim)
- Dëmtime nga nxehtësia funksionale (ngrohës, kaldaja etj.) pa përhapje zjarri
- Dëmtime elektrike nga mbingarkesë apo defekte teknike, përveç rasteve që shkaktojnë zjarr
- Dëmtime të pajisjeve të brendshme elektrike nga rrufeja indirekte
- Dëme që lidhen me armë bërthamore, ndotje radioaktive ose veprime të qëllimshme

Përkufizime të rëndësishme për këtë sigurim:

- **Zjarri:** Djegie me flakë që ndodh jashtë një hapësire të kontrolluar dhe që ka tendencë për t'u përhapur.
- **Tërmeti:** Lëkundje të tokës të konfirmuara nga stacionet sizmike me magnitudë mbi 4 shkallë të Rihterit.
- **Rrufeja:** Goditje e drejtpërdrejtë nga rrufeja mbi një objekt të siguruar.
- **Shpërthim:** Çlirim i menjëhershëm i energjisë nga gazra ose avuj të cilët zgjerojnë me forcë, duke shkaktuar dëmtim fizik.
- **Vlera e zëvendësimit:** Kostoja e rindërtimit ose rikthimit të objektit në gjendjen e mëparshme duke përdorur materiale dhe teknologji aktuale.
- **Nën-sigurimi:** Kur shuma e siguruar është më e ulët se vlera reale e objektit – kompensimi bëhet proporcional.

3. SHËRBIM TELEMJEKËSOR – TELESHËNDET

Çfarë ofrohet:

- Konsultime shëndetësore 24/7 në distancë (video/telefon)
- Shërbime për veten ose për anëtarët e familjes (nëse janë përfshirë në plan)

Përdorimi:

- Akses përmes aplikacionit ose linjës telefonike të dedikuar

Kufizime:

- Nuk zëvendëson emergjencën mjekësore – në raste urgjente duhet të thërrisni 127
- Nuk trajtohen raste të rënda ose që kërkojnë ndërhyrje fizike të menjëhershme

Hapat për aktivizim të Teleshëndet (abonim prove – 15 ditë):

1. **Regjistrohuni** në platformën Teleshëndet (përmes aplikacionit në playstore ose appstore)

2. Hyni në seksionin **“Profili Im”**
3. Zgjidhni opsionin **“Aktivizo Abonimin Prove”** për të përfituar nga shërbimet për 15 ditë;

Detyrime të të Siguruarit:

- Njoftimi i siguruesit brenda 48 orëve në rast hospitalizimi
- Dorëzimi i dokumentacionit origjinal të dëmit
- Parandalimi i dëmeve kur është e mundur

E Drejta për Ankesë:

- Ankesa mund të paraqiten me shkrim ose elektronikisht pranë SIGAL ose pranë Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare (AMF)