

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2025

deri:

31.12.2025

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkeseve (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%	0.401017593		0.177271479	0.252800926	Sherbim Direkt
		95%	0.478711323		0.310529978	0.346335587	Sherbim Direkt
		99%	0.636394904		0.33924537	0.379958333	Sherbim Direkt
	Tremujori II	50%	0.379274728		0.241989914	0.275609954	Sherbim Direkt
		95%	0.456334435		0.377345893	0.33471965	Sherbim Direkt
		99%	0.493405119		0.398875661	0.33471965	Sherbim Direkt
	Tremujori III	50%	0.36832098		0.354912781	0.429882606	Sherbim Direkt
95%		0.42451122		0.406478588	0.451709806	Sherbim Direkt	
99%		0.446992681		0.430776535	0.451709806	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	0.33172085		0.354912781	0.429882606	Sherbim Direkt	
	95%	0.395327574		0.406478588	0.451709806	Sherbim Direkt	
	99%	0.420089797		0.430776535	0.451709806	Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	642200	5812.6667	0.91%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	611800	3475.0000	0.57%	Sherbim Direkt
	Tremujori III	596518	5028.333333	0.843%	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	573746	4808.333333	0.838%	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	10.51597129	Sherbim Direkt
		95%	11.3171525	Sherbim Direkt
	Tremujori II	80%	9.5698648	Sherbim Direkt
		95%	10.3675861	Sherbim Direkt
	Tremujori III	80%	9.582368879	Sherbim Direkt
		95%	9.949576598	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	80%	9.571419143	Sherbim Direkt
		95%	9.930503689	Sherbim Direkt

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	28389	23405	65	0.23%	Sherbim Direkt
		26145	23550	101	0.39%	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	24110	22150	76	0.32%	Sherbim Direkt
		26001	23546	102	0.39%	Sherbim Indirekt
	Tremujori III	28131	23329	78	0.28%	Sherbim Direkt
		26231	23068	98	0.37%	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	25741	22780	83	0.32%	Sherbim Direkt
		26120	22984	102	0.39%	Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	26789	22632	218	0.81%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	26078	21997	205	0.79%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	23106	21269	201	0.87%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	22972	21047	198	0.86%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Thirrje Kombetare	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Tremujori I	456	1.3	0.9	Sherbim Direkt
		478	1.6	1.2	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	469	1.8	1.3	Sherbim Direkt
		452	1.4	1.1	Sherbim Indirekt
	Tremujori III	389	1.2	1.1	Sherbim Direkt
		426	1.7	1.3	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	381	1.5	1.1	Sherbim Direkt
		412	1.8	1.4	Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	362	2.6	2.3	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	382	2.5	2.3	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	349	2.4	2.2	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	375	2.8	2.4	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesues				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune" - dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
	A	B	C	D	F	G	H	I	J
	Tremujori I								
	Tremujori II								
	Tremujori III								
	Tremujori IV								

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri ankesave i perdoruesve te	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	120,066	2650	2.21%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	118,929	2794	2.35%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	117,870	2821	2.39%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	117,721	2936	2.49%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	120,066	1405	1.17%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	118,929	1409	1.18%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	117,870	1300	1.10%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	117,721	1209	1.03%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	11	0	0.00%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	22	0	0.00%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	16	0	0.00%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	4	0	0.00%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt