

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET NGA RRJETI FIX
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2025** deri: **31.12.2025**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	0.401		
		95%	0.479		
		99%	0.636		
	Tremujori II	50%	0.379		
		95%	0.456		
		99%	0.493		
	Tremujori III	50%	0.368		
		95%	0.425		
		99%	0.447		
	Tremujori IV	50%	0.332		
		95%	0.395		
		99%	0.420		

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%	0.017	39,726,824
		95%	0.021	47,175,603
	Tremujori II	80%	0.016	43,200,000
		95%	0.020	51,300,000
	Tremujori III	80%	0.016	40,835,296
		95%	0.018	48,491,914
	Tremujori IV	80%	0.016	42,436,680
		95%	0.019	50,393,557

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)										
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	
		Tremujori I	15	314,572,800	314,572,800	313,074,834	3,603	15	52,428,800	52,428,800	52,054,309	1,041
		Tremujori II	15	104,298,359	104,857,600	104,298,359	1,276	15	10,485,760	10,485,760	10,115,072	635
	Tremujori III	15	307,200.000	302,080.000	312,593.067	3,540	15	51,200,000	48,003,000	50,108,000	2,136	
	Tremujori IV	15	97,280.000	96,256.000	101,307.733	1,801	15	9,728.000	9,557.333	10,144.427	264	

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	30	30	0.3	1.0%
	Tremujori II	30	30	0.1	0.3%
	Tremujori III	30	30	0.3	1.0%
	Tremujori IV	30	30	0.1	0%

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	51,300,000	52,000,000	47,928,584	92.17%
	Tremujori II	54,000,000	54,000,000	52,179,005	96.63%
	Tremujori III	51,000,000	51,000,000	49,514,120	97.09%
	Tremujori IV	53,000,000	53,000,000	51,455,850	97.09%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshc)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	60	1.76	0.89
	Tremujori II	60	1.63	0.80
	Tremujori III	60	1.77	0.90
	Tremujori IV	60	1.66	0.98

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	118,446	18,049	15.24%
	Tremujori II	117,607	17,169	14.60%
	Tremujori III	116,524	16,179	13.88%
	Tremujori IV	116,857	16,882	14.45%