

**OFERTA REFERENCE PER SHITJEN ME SHUMICE TE
AKSESIT BITSTREAM**

nga

ONE Albania Sh.a.

January 2023

Versioni 1.3

(Ref. VKD Nr.14, datë 07.11.2022)

(Përditësuar sipas VKD-ve të AKEP Nr. 2702 dhe 2704, date 22.12.2016

dhe VKD Nr. 13, date 04.05.2017)

PERMBAJTJA

PJESA E PERGJITHSHME

- 1 QELLIMI DHE OBJEKTI I OFERTES REFERENCE BITSTREAM
- 2 KUADRI LIGJOR
- 3 PERKUFIZIME DHE INTERPRETIME
- 4 HYRJA NE FUQI DHE AFATI
- 5 SHERBIMET BITSTREAM DHE KERKESA TE PERGJITHSHME
- 6 DETYRIME TE PERGJITHSHME TE PALEVE
- 7 SHERBIMET E REJA
- 8 FATURIMI DHE PAGESAT
- 9 ZGJIDHJA E MOSMARREVESHJEVE
- 10 GARANCIA FINANCIARE
- 11 SIGURIA DHE MBROJTJA E RRJETIT
- 12 OFRIMI, OPERIMI DHE MIREMBAJTJA
- 13 SHKELJA, PEZULLIMI DHE PERFUNDIMI I MARREVESHJES
- 14 KONFIDENCIALITETI
- 15 TE DREJTAT E PRONESISE INTELEKTUALE
- 16 RISHIKIMI
- 17 FORCA MADHORE
- 18 KUFIZIMI I PERGJEGJESISE
- 19 TRANSFERIMI I TE DREJTAVE DHE DETYRIMEVE
- 20 NJOFTIME
- 21 NDRYSHIME
- 22 MARREDHENIET E PALEVE
- 23 LIGJI I ZBATUESHEM DHE GJYKATA KOMPETENTE
- 24 DISPOZITA PERFUNDIMTARE

ANEKSET

- | | |
|---------|------------------------------------|
| ANEKS 1 | PERKUFIZIME |
| ANEKS 2 | PERSHKRIMI I PRODUKTTIT |
| ANEKS 3 | LISTA E CMIMEVE BITSTREAM |
| ANEKS 4 | FATURIMI DHE PAGESAT |
| ANEKS 5 | FORMULARI I GARANCISE |
| ANEKS 6 | MARREVESHJA E NIVELIT TE SHERBIMIT |

1 QELLIMI DHE OBJEKTI I OFERTES REFERENCE BITSTREAM

1. Qellimi i hartimit se kesaj Oferte Reference, eshte percaktimi i kriterëve dhe procedurave per rregullimin e marredhenieve ndermjet ONE Albania dhe Operatorit Perfitues lidhur me ofrimin e aksesit Bitstream Operatorit Perfitues sipas Licences/Autorizimit nga AKEP sipas percaktimeve te Ligjit Nr.9918 "Per komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise", i ndryshuar dhe akteve te tjera rregullatore ne fuqi.
2. Objekti i kesaj Oferte Reference eshte ofrimi i sherbimeve te Aksesit Bitstream per t'i krijuar mundesi Operatorit Perfitues tu ofroje perdoruesve fundore sherbime interneti duke perdorur aksesin ADSL ne infrastrukturen e rrjetit te ONE Albania.
3. Operatori Perfitues mund te kete opsione te pershtatshme per akses ne Bistream ne nivele te ndryshme te hierarkise se rrjetit ONE Albania, te specifikuar ne kete Oferte Reference, qe mund t'i mundesoje atij ndertimin e planeve te biznesit ekonomikisht te qendrueshme. Bazuar ne vendimin e AKEP nr. 2702, date 22.12.2016, ONE Albania ka detyrimin te jape akses me shumice broadband (bitstream) ne Nivel Ethernet (Opsioni 2) dhe ne Nivel IP (Opsioni 3).

2 KUADRI LIGJOR

Dispozitat e kesaj Oferte Reference jane hartuar ne perputhje me:

1. Ligjin Nr.9918 date 19.05.2008 "Per Komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise", i ndryshuar me Ligjin nr.102/2012; (ketej e tutje "Ligji 9918");
2. Rregulloren nr.19, date 14.06.2010 "Per Aksesin dhe Interkoneksionin" miratuar me Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP nr. 1300, date 14.06.2010, i ndryshuar (ketej e tutje "Rregullorja e Aksesit dhe Interkoneksionit").
3. Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP nr. 2701, date 22.12.2016 per "Miratimin e Dokumentit: Analize e tregjeve me shumice të aksesit broadband në Internet dhe Linjave me Qira) – Dokumenti Përfundimtar"
4. Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP, nr. 2702, date 22.12.2016, për Përcaktimin e sipërmarrësit Albtelecom Sh.a. me Fuqi të Ndjeshme në Treg për tregjet me shumicë të aksesit broadband dhe linjat me qera dhe masat përkatëse rregulluese"
5. Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP, Nr 2703, date 22.12.2016, per "Miratimin e Dokumentit: Rregullimi i tarifave të sipërmarrësve me FNT ne tregjet me shumice te aksesit broadband dhe në infrastrukturën aktive dhe pasive në rrjete fikse- Dokumenti Përfundimtar"
6. Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP, Nr 2704, date 22.12.2016, per "Rregullimin e tarifave të sipërmarrësit Albtelecom Sh.a. me Fuqi të Ndjeshme në Treg për tregjet me shumicë të aksesit broadband dhe linjat me qira"
7. Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP, Nr.13, date 04.05.2017 per "Shqyrtimin e ankimit administrative te sipermarresit Albtelecom Sh.A per vendimet e Keshillit Drejtues te AKEP me nr. 2703 dhe nr. 2704, date 22.12.2016.
8. Rregulloren nr 16, date 16.04.2010 "Per treguesit e cilesise" miratuar me VKD 1256, date 16.04.2010;
9. Rregulloren nr.18, date 11.06.2010 "Per procedurat e zgjidhjes se mosmarreshjeve", miratuar me VKD nr 1296, date 11.06.2010;
10. Rregulloren "Per Autorizimin e Pergjithshem" nr. 24, date 02.02.2012; si dhe cdo akt tjetër rregullator te nxjerre nga AKEP me ndikim ne kete Oferte Reference.

11. Vendimin e Këshillit Drejtues të AKEP nr.14, datë 07.11.2022 “Për miratimin e transferimit të të drejtave të përdorimit të frekuencave të dhëna sipas regjimit të Autorizimit Individual dhe regjimit të Autorizimit të Përgjithshëm si dhe për transferimin e të drejtave dhe detyrimeve të caktuara në aktet rregullatore të nxjerra nga AKEP nga sipërmarrësi ALBtelecom sh.a te sipërmarrësi One Telecommunications sh.a”

3 PERKUFIZIME DHE INTERPRETIME

3.1 Fjalet dhe shprehjet ne kete Oferte Reference te Aksesit Bitstream, pervecse kur konteksti shprehimisht e cileson ndryshe, jane sipas percaktimit te dhene ne Aneksin 1.

3.2 Pa cenuar te drejtat e ONE Albania, ne rast te nje mosmarreveshjeje apo paqartesis me termave te percaktuara ne ligjin dhe rregulloret e zbatueshme ne lidhje me kete Oferte Reference, do te zbatohet rendi i meposhtem i perparesis:

- Ligji per Komunikimet Elektronike ne Republikën Shqiperise
- Rregullorja per Aksesin dhe Interkoneksionin e AKEP.

3.3 Dokumentat e meposhtme jane pjese perberese e kesaj Oferte Reference Bitstream dhe, ne rastin kur ka mosperputhje ndermjet tyre, renditja sipas perparesis (pervec se kur shprehimisht cilesohet ndryshe) do te jete si me poshte vijon:

3.3.1 Pjesa kryesore e Ofertes Reference Bitstream qe perfshin:

- Aneksi 1 Perkufizimet
- Aneksi 2 Pershkrimi i Produktit
- Aneksi 3 Lista e cmimeve Bitstream te ONE Albania
- Aneksi 4 Faturimi dhe Pagesat
- Aneksi 5 Formulari i Garancise
- Aneksi 6 Marreveshja e Nivelit te Sherbimeve (SLA)

Termat dhe kushtet ne kete Oferte Reference mund te ndryshohen here pas here.

4 HYRJA NE FUQI DHE AFATI

1.1 Oferta Reference e Aksesit Bitstream hyn ne fuqi ne daten _____, date per te cilen eshte rene dakord mes paleve dhe eshte e vlefshme deri:

1.1.1 Ne kohen qe Operatorit Perfitues i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe Operatori Perfitues nuk ka marre autorizim tjeter zevendesues per ofrimin e rrjetit dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike per ofrimin e rrjetit ose sherbimeve te komunikimeve elektronike;

1.1.2 Ne zgjidhjen e marreveshjes sipas percaktimeve te kesaj Oferte Reference ne nenin 9.

5 SHERBIMET BITSTREAM DHE KERKESA TE PERGJITHSHME

5.1 Te Pergjithshme

Sherbimi Bitstream eshte nje produkt i shitjes me shumice qe perbehet nga dhenia e kapacitetit

te transmetimit Operatorit Perfitues per t'i siguroar disa produkte XDSL te percaktuara, me te cilat Operatori Perfitues mund te shese Internet si dhe disa sherbime me vlere te shtuar nepermjet linjave te aksesit te ONE Albania.

5.2 Ndarja e produktit Bitstream

Pershkrimi i Bitstream paraqitet ne detaje te cilat jane te specifikuara si me poshte dhe ne "Pershkrimi i Produktit" pjese e kesaj Oferte Reference.

Produktet Bitstream ne varesi te nivelit te aksesit ne hierarkine e rrjetit grupohen si me poshte:

- Bitstream ne nivel DSLAM - Opsioni 1
- **Bitstream ne nivel Ethernet - Opsioni 2**
- **Bitstream ne nivel IP – Opsioni 3**
- Rishitje – Opsioni 4

Sipas dhe percaktimit te bere ne vendimin e AKEP (nr.2702/date 22.12.2016), ONE Albania ka detyrimin te jape akses me shumice broadband (bitstream) ne Nivel Ethernet (Opsioni 2) dhe ne Nivel IP (Opsioni 3). Ketu e ne vazhdim kjo Oferte reference pershkruan dhenien e aksesit per ofrimin e sherbimit sipas Opsionit 2 (nivel Ethernet) dhe Opsionit 3 (Nivel IP).

Pika e aksesit (pika e dorezimit te trafikut) percakton njekohesisht mundesine per kontrollin e parametrave teknike te sherbimit ADSL te ofruar tek perdoruesi fundor si dhe mundesine e perdorimit te rrjetit te tij Operatorit Perfitues, ne vend te perdorimit te rrjetit te ONE Albania.

Asnje nga palet ne kete Oferte Reference nuk eshte e detyruar te jape ose te autorizojte akses te sherbimeve te tjera pa qene e percaktuar dhenia e tyre ne Aneksin "Pershkrimi i Sherbimeve".

5.3 Operatori nuk do te perdore Sherbimet Bitstream ose te lejoje apo te pranoje qe cdo klient te perdore Sherbimin e Operatorit:

- 5.3.1 pervec se ne perputhje me kuadrin ligjor te zbatueshem, duke perfshire, por duke mos u kufizuar ne termat e cdo license/autorizimi te zbatueshme nga Operatori dhe Klienti (sipas aplikimit), kuadrin ligjor mbi privatesine, kuadrin ligjor mbi autoresine dhe te drejtat e pronesis se intelektuale;
- 5.3.2 ne cdo menyre e cila shkel ligjin mbi kriminalitetin, ose te eksportoje ose riekportoje cdo material ne shkelje te ligjeve dhe rregullave te zbatueshme mbi kontrollin e eksportit;
- 5.3.3 pervec se ne perputhje me politikat e pranimit te perdorimit te cdo rrjeti te lidhur;
- 5.3.4 pervec se ne perputhje me cdo udhezim dhe/ose njoftim te dhene nga ONE Albania;
- 5.3.5 pervec se ne perputhje me dispozitat e pershkrimit te produktit te aplikuar sipas specifikimeve te kesaj Oferte Reference.

5.4 Operatori do te perfshije dhe ruaje ne kontratat e tij me Klientet, dispozitat te cilat nuk jane me pak te veshtira sesa ato te perfshira ne kete Oferte Reference. Operatori do te jete pergjegjes per zbatimin e gjitha ketyre dispozitave me Klientin.

5.5 Operatori pranon dhe bie dakord qe eshte ne pergjegjesine e vet Operatorit qe te siguroje, ashtu sic eshte kerkuar nga legjislacioni ne fuqi, se cdo Material i Operatorit dhe pales se trete eshte ne perputhje me te gjitha ligjet dhe rregulloret e zbatueshme. Pervec kesaj Operatori bie dakord qe ONE Albania nuk ka asnje pergjegjesi lidhur me keto Materiale te Operatorit ose pales se trete.

5.6 Operatori do të demshperblejë plotësisht ONE Albania-in, punonjësit, shërbyesit dhe agjentët e tij, sipas rastit ndaj çdo detyrimi, humbjeje, kostojë, dëmtimi dhe shpenzimi (që përfshin por nuk është i kufizuar në tarifën ligjore të pranueshme) të shkaktuara nga ai dhe që lindin direkt ose indirekt nga çdo pretendim ose veprim i ngritur ose kundërvënë ndaj ONE Albania nga pala e tretë e cila e pretendon se:

5.6.1 shërbimi është shfrytëzuar në shkallë të dispozitave të Pikes 5.3; ose

5.6.2 që rezulton nga instalimi nga Operatori i çdo pajisje që kate bëjë me Shërbimet Bitstream;

5.6.3 Shërbimi i Operatorit është me defekt ose nuk mund të përdoret nga pala e tretë;

5.7 Në mënyrë që ONE Albania të demshperblehet nga Operatori Përfutës, ONE Albania do të:

- a. Konfirmojë me shkrim qëllimin e tij për të shprehur pretendimin për demshperblim brenda gjashtëdhjetë (60) ditëve nga marrja e faktit nga ONE Albania, ose në mënyrë të arsyeshme duhet të ishte në dijeni të këtyre faktit, dhe të përfshijë një shënim të shkurtër për faktet lidhur me këtë konfirmim;
- b. Ndermarrë të gjitha hapat e nevojshme për të lehtësuar çdo humbje, pretendim, dëmtim, kosto, detyrim dhe shpenzime të tilla si dhe nuk do të shtojë, bëjë kompromis, vendosë ose pranojë këto veprime pa ia komunikuar paraprakisht Operatorit Përfutës (që të mos refuzohet në mënyrë të pamotivuar);
- c. Lejojë Operatorin që të vetmbrohet nga këto pretendime, kërkesa, veprime, dëmtime, kosto dhe shpenzime, dhe
- d. Ofrojë Operatorit tërë asistencën e duhur dhe nuk do të bëjë ndonjë nderhyrje të demshme lidhur me mbrojtjen e këtyre pretendimeve, kërkesave, veprimeve, dëmtimeve, kostove dhe shpenzimeve.

6 DETYRIME TË PËRGJITHSHME TË PALEVE

6.1 ONE Albania do të ketë përgjegjësi për furnizimin, riparimin dhe mirëmbajtjen e shërbimit Bitstream të ONE Albania:

- a) në rastin e Aksesit të perbashkët (ku është pjesë dhe last mile): nga modemi deri tek pikat e dorëzimit (dmth në POP-et Rajonal IP (ADSL/ADSL2+), duke përjashtuar instalimin e modemit dhe nderhyrjen në modem.
- b) në rastin e Aksesit të plote (ku last mile mund të mos jetë ekzistent): nga DP (distribution point) deri tek pikat e dorëzimit (dmth në POP-et Rajonal IP (ADSL/ADSL2+), duke përjashtuar “last mile” dhe instalimin e modemit. Gjithsesi, kjo përgjegjësi për pjesën fundore (last mile), do të gjykojë mes paleve rast pas rasti.

6.2 Operatori Përfutës duhet të sigurojë që instalimi i shërbimeve DSL të tij nuk prish teresinë e shërbimeve të ONE Albania. Nëse abonenti i Operatorit Përfutës është i pënaqur me kualitetin e shërbimeve të ONE Albania gjatë ose si pasojë e instalimit të modemit dhe të shërbimeve të Operatorit Përfutës, ky i fundit do të korrigjojë problemin e shërbimit brenda një kohe të arsyeshme të rene dakord me palën ose të kthejë instalimin në gjendjen e tij origjinale.

6.3 Operatori Përfutës në zbatim të kërkesave teknike të ONE Albania për instalimin e modemit duhet të provojë që defektet e instalimit janë jashtë rrejtës së tij.

6.4 Klientët e Operatorit Përfutës janë përgjegjës për instalimin e modemave dhe shërbimeve të tyre që operojnë mbi shërbimin Bitstream të ONE Albania si dhe për çdo pajisje që Operatori Përfutës i bashkëngjitet shërbimit Bitstream të ONE Albania jashtë pikave të terminimit të shërbimit.

7 SHERBIMET E REJA

- 7.1 Operatori Perfitues mundet qe ne cdo kohe te kerkoje nga ONE Albania qe te perfitoje nje sherbim ose fasilitet te cilin pala e kerkuar (ofruese) nuk e ka ne dispozicion. Palet do te hyjne ne bisedime me mirebesim per ofrimin e ketij sherbimi.
- 7.2 Pala kerkuese do t'i sigurojë Palës se kerkuar (ofruese) me shkrim informacionin mbi kërkesen e tij. Pala e kerkuar (ofruese) do te konfirmoje me shkrim ose me E-mail marrjen e kërkeses, jo më vonë se pesë (5) ditë pune pas pranimit.
- 7.4 Bazuar ne mjaftueshmerine e informacionit ne shkresen e Pales Kerkuese, Pala e kerkuar (ofruese) do te konfirmoje me shkrim nese ajo bie dakord qe te ofroje sherbimin e pershkruar ne shkrese jo me vone se dy (2) muaj nga marrja e kerkeses ne menyre te shkruar, pervec se ne rastet kur eshte rene dakord ndryshe nga Palet. Kur Pala ofruese nuk pranon për të përmbushur nje kërkesë të tillë ajo do të japë arsyet me shkrim për vendimin e saj në kohën e refuzimit.
- 7.5 Nëse Pala e kerkuar (ofruese) pranon per te ofruar shërbimin e ri, pala e kerkuar (ofruese) do të përpiqet për të rënë dakord mbi aspektet teknike dhe komerciale të Shërbimit të ri Bitstream brenda shtatëdhjetë e pesë (75) ditëve kalendarike, pas marrjes së kërkeses nga operatori kerkues, nëse nuk është rënë dakord ndryshe nga Palët . Termat teknike dhe komerciale te pranuar do të përfshihen në rishikimin e radhes se ofertes reference te sherbimit Bitstream dhe do te dorëzohen ne AKEP për miratim/aprovim në përputhje me Kërkesat e Publikimit. ONE Albania, automatikisht do të zhvillojë një Marrëveshje të Nivelit të Shërbimit për Shërbimet e reja Bitstream kur është e nevojshme.
- 7.6 Nëse Pala e kerkuar (ofruese) nuk bie dakord për të siguruar shërbimin e pershkruar në kërkesen e Operatorit kerkues me arsyetimin se detyrimet e vendosura ndaj Pales se kerkuar (ofruese) në bazë të Rregullores se akses dhe interkoneksionit nuk përfshijnë detyrimin për të ofruar një shërbim të tillë, mund të konsiderohet se mes palëve ka lindur një mosmarrëveshje mes paleve dhe palët mund t'i referohen dispozitave te nenit 9. Megjithate negociatat per te rene dakort sipas kushteve të pranueshme mund të vazhdojnë, në pritje të zgjidhjes së mosmarrëveshjes
- 7.7 ONE Albania do të ofrojë shërbime të reja Bitstream për të gjithë operatorët dhe do të sigurojë njoftimin e tyre në përputhje me Kërkesat e publikimit.

8 FATURIMI DHE PAGESAT

- 8.1 ONE Albania do te faturoje Operatorin Perfitues, dhe ky i fundit do te kryej pagesen ndaj ONE Albania ne perputhje me dispozitat e parashikuara ne Aneksin 4.
- 8.2 Detyrimet ne Oferten Reference Bitstream nuk perfshijne TVSH-ne. Megjithate TVSH-ja do te kreditohet ne faturat qe rrjedhin nga kjo Oferte.
- 8.3 Faturat jane te detyrueshme dhe te pagueshme ne Leke. Faturat jane te pagueshme brenda tridhjete (30) diteve kalendarike nga data e leshimit te fatures.
- 8.4 Nese Operatori Perfitues nuk kryen pagesat brenda afatit te percaktuar ne piken 8.3 te ketij neni, atehere do te aplikohet kamatvonese ne masen 0.5% te vleres se shumes se detyruar per cdo dite kalendarike qe tejkalohet ky afat, por jo me shume se per 10 (dhjete) dite ne vijim.
- 8.5 ONE Albania do te siguroje faturat e te gjitha shumave sipas saj, te perlllogaritura ne perputhje me dispozitat e Aneksit 2 "Pershkrimi i produktit", Aneksit 3 "Lista e cmimeve Bitstream" dhe

9 ZGJIDHJA E MOSMARREVESHJEVE

- 9.1 Cdo mosmarreveshje mes paleve, pretendim ose kundërshtim, cdo shkelje ose pavlefshmeri e saj do të synohet të zgjidhet me mirekuptim midis tyre, përfshirë parashikimet e Aneksit 4, nëpërmjet kontakteve, në vazhdim referuar si Niveli 1.
- 9.2 Nëse palet nuk arrijnë të zgjidhin mosmarreveshjen në Nivelin 1, brenda dy (2) javëve nga marrja e njoftimit me shkrim për mosmarreveshjen i dërguar nga njëra prej Paleve që ka nënshkruar Marreveshjen e Aksesit Bitstream; në zbatim të kësaj RO (ose brenda një periudhe për të cilën palet kanë rënë dakort mes tyre në Marreveshjen e Aksesit), secila pale gëzon të drejtën të kërkojë procedurat e zgjidhjes së mosmarreveshjes të parashikuara këtu duke i dhënë njoftim paleve tjetër. Pala që jep njoftimin do të përfshijë në njoftim të gjitha detajet përkatëse, duke përfshirë llojin dhe masën e mosmarreveshjes. Palet do të realizojnë një përpjekje me vullnetin e mirë për të negociuar dhe arritur zgjidhjen e mosmarreveshjes me mirekuptim mes tyre.
- 9.3 Duke dhënë njoftimin, mosmarreveshja përshkallëzohet në Nivelin 2. Palet në Nivelin 2 do të kryejnë bisedime për të arritur zgjidhjen e mosmarreveshjes.
- 9.4 Nëse përpjekjet e paleve për të zgjidhur mosmarreveshjen në Nivelin 2 nuk përfundojnë brenda dy (2) javëve nga përshkallëzimi i mosmarreveshjes në këtë nivel, secila pale nëpërmjet dënies së njoftimit paleve tjetër mund të përshkallëzojë zgjidhjen e mosmarreveshjes nga AKEP në përputhje me Rregulloren nr.18, datë 11.06.2010 "Për procedurat e zgjidhjes së mosmarreveshjeve", në vazhdim referuar si Niveli 3. Të gjitha detajet përkatëse në lidhje me natyrën dhe masën e mosmarreveshjes do të paraqiten AKEP së bashku me të dhënat përkatëse që janë rënë dakord ose jo në Nivelet 1 dhe 2.
- 9.5 Pavaresisht procedurave për zgjidhjen e mosmarreveshjes të parashikuara në këtë Ofertë Reference të Aksesit Bitstream, secila nga palet ka të drejtë që në cdo kohë t'ia adresojë ceshtjen AKEP për zgjidhje, në përputhje me nenin 120, të Ligjit nr.9918, datë 19.05.2008, "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar dhe kuadrin rregullator përkatës. Megjithatë në rast të ndonjë mosmarreveshje të mundshme palet kanë të drejtë t'i drejtohen Gjykatës së Rrethit Gjyqësor të Tiranës.
- 9.6 Asnjë nga parashikimet e kësaj Ofertë Reference nuk do të parandalojë ndonjërin nga palet të:
- a) kërkojë (përfshirë marrjen ose zbatimin) negociator, ose ndonjë mënyrë, ose zgjidhje tjetër të ngjashme; ose
 - b) pavaresisht pikës 9.1, duke iu referuar drejtpërdrejt AKEP-it për zgjidhjen e mosmarreveshjes në përputhje me Rregulloren nr.18, datë 11.06.2010 "Për procedurat e zgjidhjes së mosmarreveshjeve", sipas rastit, pa kaluar me parë Nivelin 1 ose Nivelin 2 të negociatave në përputhje me cdo të drejtë, nëse ndonjëra ose të dyja palet mund të kërkojnë një vendim ose hapa të tjerë të pershtatshëm për zgjidhjen e mosmarreveshjes.
- 9.7 Fakti që një mosmarreveshje dërgohet në AKEP apo në Gjykatë, nuk i çliron palet nga detyrimet e tyre për të përbushur anagazhimet e tyre në Marreveshjen e Aksesit të nënshkruar mes paleve, bazuar në këtë Ofertë Reference.
- 9.8 Afatet kohore të parashikuara në paragrafet 9.2 dhe 9.4 si më sipër, mund të shtyhen me një marreveshje midis paleve.
- 9.9 Procedurat e mësipërme nuk prekin asnjë të drejtë që mund të lindi midis paleve në lidhje me

ndonje shkelje te dispozitave te Ofertes Reference Bitstream.

- 9.10 Nese lind nje mosmarreveshje ne lidhje me nje detyrim qe duhet paguar sipas fatures perkatese, Operatori gezon te drejten te mbaje pagesen per shumen perkatese (qe ka mosmarreveshje) duke i dhene ONE Albania-it nje njoftim te Nivelit 1, nese shuma e mosmarreveshjes eshte me e madhe se dhjete perqind (10%) e shumes totale te fatures qe duhet paguar dhe, nese mosmarreveshja me shkrim merret nga ONE Albania perpara dates se maturimit.
- 9.11 Nese Operatori deshiron te zbatoje dispozitat e ketij neni pas dates se maturimit te nje fature te kontestuar, atehere Operatori nuk gezon te drejten te mbaje nje pjese te shumes qe duhet paguar. Operatori gezon te drejten te ngreje nje pretendim faturimi brenda njezete e kater (24) muajve ne fund te periudhes se faturimit te kontestuar.
- 9.12 Nese ndonjera nga palet veren gabim faturimi qe mund te kete rezultuar gjate ose pas periudhes se faturimit prej njezete e kater (24) muajve, pala mund te kerkoje zgjidhjen e kesaj ceshtjeje me te gjitha materialet dhe/ose informacionin perkates. Pas shqyrtimit dhe marrjes ne konsiderate te informacionit te disponueshem, palet mund te leshojne nje fature shtese ose shume tjeter sipas rastit.
- 9.13 Pas zgjidhjes se mosmarreveshjes, palet do te leshojne nje pagese ose shume sipas rastit.

10 GARANCIA FINANCIARE

- 10.1 Ky eshte nje kusht qe paraprin kete Oferte Reference sipas te cilit perfituesi i aksesit do t'i mundesoje ONE Albania nje garanci financiare e cila duhet te jete leshuar nga nje banke e nivelit te dyte ne Shqiperi. Vlera e Garancise do te jete nje vlere te cilen ONE Albania ne opinionin e tij te drejte dhe te arsyeshem do ta konsideroje te pershtatshme si siguri proporcionale kunder moszbatimit ose mosrespektimit te ndonje prej parashikimeve te ketushme (perfshire pa kufizim deshtimin per te kryer pagesat) nga perfituesi i aksesit, per sa kohe nuk eshte rene dakort me shkrim ndryshe me ONE Albania.
- 10.2 Asnje sherbim nuk do te aktivizohet, implementohet apo do te kryhen punime ne lidhje me sherbimet e kerkuara, ne rast se nuk depozitohet garancia financiare brenda afatit te percaktuar ne piken 10.3 me poshte.
- 10.3 ONE Albania mundet ne cdo kohe, ti kerkoje perfituesit te aksesit te vendose ne banke ose garanci te tjera ose te ofroje ndonje forme tjeter te sigurise financiare (psh nje depozite) e cila ne opinionin e drejte dhe te arsyeshem te ONE Albania eshte/jane te pershtatshme si siguri proporcionale kunder moszbatimit ose mosrespektimit te ndonje prej parashikimeve e ketushme (perfshire pa kufizim deshtimin per te kryer pagesat) nga perfituesi i aksesit. ONE Albania rezervon te drejten per te trajtuar refuzimin per te vene ne dispozicion kete sigurim/garanci brenda 30 diteve (ose periudha me te gjata nese ONE Albania e sheh te arsyeshme) nga data e kerkeses se ONE Albania si shkelje te Ofertes Reference nga perfituesi i aksesit.
- 10.4 Shuma e Garancise Financiare do te perllogaritet ne menyre te tille qe te mbuloje detyrimet e Operatorit Perfitues per nje periudhe dy-mujore. Per operatoret qe kane marre akses, vlera e garancise llogaritet mbi detyrimet e dy muajve te fundit, ndersa per operatoret e rinj mbi parashikimin per dy muajt ne vazhdim. Vlera e garancise do te rishikohet cdo gjashte muaj, si edhe ne rastet e ndryshimeve te ndjeshme, te tilla konsiderohen ndryshimi i detyrimeve te dy muajve te fundit me mbi 30% me shume se vlera e Garancise Bankare.
- i. Vlefshmeria e Garancise Financiare duhet te jete per nje periudhe minimale 12

- (dymbëdhjete) mujore, duke filluar nga dita e nënshkrimit të Marrëveshjes së Aksesit midis paleve, në përputhje me Ofertën Reference. Një muaj përpara datës së përfundimit të periudhës së vlefshmerisë së garancisë, do të dorëzohet një Garanci Financiare e re. Në momentin e dorëzimit të Garancisë së Bankarë të re, ONE Albania do t'i kthejë palet tjetër Garancinë Bankarë pararendese. Dëshimi për të rinovuar apo dhënë një garanci të re, do të konsiderohet si shkelje e Marrëveshjes dhe i jep të drejtën ONE Albania të ndërprejë ofrimin e shërbimeve sipas Marrëveshjes.
- ii. Garancia Bankarë do të aktivizohet pjesërisht apo tërësisht në rastet e mospagese në kohë të detyrimeve të Operatorit Përfutur për shërbimet e aksesit të ofruara në përputhje me këtë Ofertë Reference.
 - iii. Pas përdorimit të Garancisë Bankarë, ajo do të duhet të rikthehet në shumën e mëparshme ose Operatori Përfutur duhet të ofrojë një garanci tjetër për të plotësuar apo zëvendësuar garancinë e përdorur, brenda 10 (dhjete) ditëve pune nga përdorimi i garancisë fillestare.

11 SIGURIA DHE MBROJTJA E RRJETIT

- 11.1 Secila pale është përgjegjëse për operimin e sigurt të Rrjetit të saj dhe do të ndermarre të gjitha hapat e nevojshme në operimin dhe implementimin e kësaj Oferte Reference të Aksesit Bitstream, si dhe do të sigurojë që rrjeti i saj:
- a. nuk rrezikon sigurinë e shëndetit të punonjësve, të kontraktoreve, agjentëve ose klientëve të Pales tjetër; ose
 - b. nuk demton, nderhyn, ose shkakton ndonjë përkeqësim në operimin e rrjetit të Pales tjetër.
- 11.2 Asnjë nga palet nuk do të lidhe apo do të lejojë me dijeni lidhjen në rrjetin e saj të ndonjë pajisje ose aparati, duke përfshirë por jo kufizuar, me ndonjë pajisje terminimi që nuk është miratuar, në përputhje me Ligjin 9918 dhe Rregulloren Nr.25, datë 14.06.2012 'Për pajisjet radio dhe fundore të telekomunikacioneve'.

12 OFRIMI, OPERIMI DHE MIREMBAJTJA

Procedurat për ofrimin e Shërbimeve Bitstream si dhe për operimin dhe mirëmbajtjen në vazhdimësi do të përcaktohen në anekset përkatës mbi Përkrahimin e Produktit dhe Marrëveshjen e Nivelit të Shërbimeve.

13 SHKELJA, PEZULLIMI DHE PËRFUNDIMI I MARRËVESHJES

1. Kushtet e përcaktuara në këtë Ofertë Reference nuk mund të kufizojnë kohezgjatjen e shërbimeve të specifikuar aty. Ofrimi i shërbimeve të përshkruara në këtë Ofertë Reference mund të pezullohet ose të përfundohet në mënyrë të njëanshme vetëm në rastet e mëposhtme:
 - 1.1. Kur Operatori Përfutur anulon aksesin tek shërbimet e ofruara;
 - 1.2. Kur Operatori Ofrues përfundon kohën e veprimit të elementit të rrjetit të përdorur për ofrimin e aksesit tek Operatori Përfutur. Një përfundim i tillë nuk duhet të shkelë detyrimet e vendosura mbi operatorin ofrues sipas nenit 42 të Ligjit. Operatori Ofrues duhet të informojë Operatorin Përfutur për një përfundim të tillë të paktën 6 muaj para kohës;
 - 1.3. Kur Operatori Përfutur shkel dispozitat themelore të Ofertes Reference të Aksesit Bitstream. Operatori ofrues do të njoftojë menjëherë AKEP-in për secilin prej këtyre rasteve;
 - 1.4. Kur ka kritere të tjera të përcaktuara në ligj dhe aktet e leshuara për zbatimin e tij.
2. Në rast se rrjeti i njerës Pale ndikon negativisht në funksionimin normal të rrjetit të Pales tjetër,

ose paraqet rrezik per sigurine e ndonje personi, Pala tjetër mund te pezulloje, ne masen qe gjykohet e nevojshme, detyrimet e saj te lindura nga Marreveshja e Aksesit Bitstream e lidhur ne baze te kesaj Oferte Reference per aq kohe sa mendohet e arsyeshme per te siguruar funksionimin normal te sistemeve te saj, ose per te ulur shkallen e rrezikut ndaj sigurise. Ne cdo rast pala qe ndermerr masen e pezullimit njofton edhe AKEP.

3. Nese ndonjera nga Palet ka kryer shkelje te Marreveshjes se Aksesit Bitstream te lidhur ne baze te kesaj Oferte Reference (pervec rasteve te parashikuara ne pikat 11 deri 14, Pala qe nuk ka kryer shkeljen mund t'i dergoje nje njoftim me shkrim Pales tjetër qe ka kryer shkeljen (Njoftimin per Shkelje) duke specifikuar shkeljen dhe duke kerkuar qe ajo te korrigohet brenda:
 - 3.1. Tridhete (30) dite pune nga dita e marrjes se njoftimit per shkelje ose,
 - 3.2. Ne raste emergjente (pervec detyrimeve finnanciare), brenda nje periudhe te tille te shkurter te cilen Pala qe nuk ka kryer shkelje mund t'a percaktoje ne menyre te arsyeshme.
4. Nese Pala qe ka kryer shkeljen nuk arrin t'a korrigoje kete shkelje brenda periudhes se percaktuar ne paragrafin 3, Pala tjetër mundet, derisa shkelja te jete korrigjuar, te pezulloje kryerjen e detyrimeve te saj te lindura nga Oferta Reference e Aksesit Bitstream ne masen qe konsiderohet e arsyeshme ne rrethana te tilla.
5. Nese Pala qe ka kryer shkeljen nuk arrin te korrigoje kete shkelje brenda periudhes se percaktuar ne njoftimin per shkeljen, Pala tjetër mund t'a zgjidhe Marreveshjen e Aksesit Bitstream me ane te nje njoftimi me shkrim te derguar 3 muaj para tek Pala qe ka kryer shkeljen. Ne qofte se gjate periudhes 3 mujore te njoftimit Pala qe ka kryer shkeljen arrin te korrigoje plotesisht demin e shkaktuar nga kjo shkelje, Marreveshja e Aksesit bazuar ne kete Oferte Reference nuk do te zgjidhet edhe pas dergimit te nje njoftimi te tille.
6. Secila nga Palet mund te zgjidhe Marreveshjen e Aksesit Bitstream ne cdo kohe duke i dhene pales tjetër njoftim me shkrim, nese pala tjetër ndodhet ne kushtet e:
 - 6.1. Perfundimit te afatit, anulimit dhe raste te tjera te perfundimit te parakohshem te licences ose autorizimit, kur nje license ose autorizim i tille kerkohe me ligj; ose,
 - 6.2. Likuidimit te vullnetshem ose te detyruar (pervec se per qellime riorganizimi ose bashkimi te bizneseve); ose eshte deklaruar ne falimentim; ose
 - 6.3. Mbylles se aktivitetit para afatit te perfundimit te Marreveshjes; ose
 - 6.4. Njoftimit nga pala qe zgjidh Marreveshjen, per nderprerjen e Marreveshjes ne menyre te njeanshme per arsye te parashikuara ne kete Oferte Reference.
7. Me zgjidhjen ose perfundimin e rregullt te Marreveshjes se Aksesit Bitstream secila nga Palet do te kete te drejte pas dergimit tek Pala tjetër te nje njoftimi paraprak brenda nje afati te arsyeshem, per te hyre ne ambjentet e Pales tjetër me qellim kryerjen e procedurave te nevojshme per cmontimin dhe rimarrjen ne dorezim te pajisjeve, impianteve ose aparaturave qe i perkasin kesaj te fundit ose nje Pale te trete te instaluara nga ose per ate Pale, me kusht qe Pala qe kerkon te hyje ne keto ambjente te jape nje njoftim tjetër brenda nje afati te arsyeshem duke kerkuar qe Pala tjetër te kryeje cmontimin dhe kthimin e ketyre pajisjeve, impianteve dhe aparaturave dhe te hyje ne keto ambjente vetem ne rast se vete ajo Pale nuk e ka bere kete. Pala ne ambjentet e se ciles jane instaluar keto pajisje, impiante dhe aparatura dote kompensoje Palen tjetër per cdo pajisje, impiant dhe aparature qe i perket Pales tjetër ose ndonje pale te trete, te cilat nuk dorezohen ne kushte te mira (nje shkalle e lehte amortizimi eshte e pranueshme). Asnjera nga Palet nuk do te konsiderohet pergjegjese per ndonje demtim te pajisjeve, impianteve dhe aparaturave qe i perkasin Pales tjetër ose nje Pale te trete, i cili eshte shkaktuar nga moskryerja e procedurave te nevojshme te mirembajtjes nga Pala

tjetër ose Pala e trete.

8. Pa cenuar te drejtat e Paleve, me zgjidhjen e Marreveshjes se Aksesit Bitstream, secilanga Palet do t'i rimbursojë Pales tjetër shumat periodike te paguara (nese ka te tilla) per periudhen e kohes qe tejkalon afatin e vlefshmerise se kesaj Oferte Reference.
9. Zgjidhja apo perfundimi i vlefshmerise se Marreveshjes se Aksesit Bitstream nuk do te nenkuptojë shkarkimin e pergjegjesise se njerës nga Palet e Marreveshjes per shkeljen e ndonjeres prej dispozitave te Marreveshjes se Aksesit Bitstream dhe do te behet pa cenuar te drejtat dhe detyrimet e asnjeres prej Paleve, te cilat kane lindur dhe jane akumuluar deri ne datën e zgjidhjes se kesaj Marreveshjeje ose perfundimit te saj te rregullt.
10. Pavaresisht sa parashikohet ne kete nen nr.13 per nderprerje apo zgjidhje te Marreveshjes, secila pale ka te drejte te paraqese ceshtjen ne AKEP per zgjidhjen e Marreveshjes.
11. Ne rast se ndonje nga palet deshton te kryejë pagesat e sherbimeve, ne perputhje me percaktimet e dhena ne nenin 8 dhe 10, dhe Aneksin 4 "Faturimi dhe Pagesat" per faturat e emetuara ne perputhje me percaktimet e Marreveshjes se Aksesit bazuar ne kete Oferte Reference, nje shkelje e tille do te konsiderohet Shkelje Pagesash, dhe pala qe nuk eshte ne shkelje ka te drejte:
 - 11.1 Te aktivizojë ekzekutimin e menjehershëm te Garancise Financiare te vendosur ne favor te saj nga pala tjetër sipas percaktimeve ne nenin 8 "Faturimi dhe Pagesat" dhe nenin 10 "Garancia Financiare", dhe me pas te njoftojë me shkrim dhe/ose me email palen tjetër duke kerkuar, qe brenda 10 (dhjete) diteve kalendarike nga data e perfundimit te afatit 10 (dhjete) ditore te kamatevoneses:
 - a. te plotesojë vleren e Garancise Financiare pas perdorimit nga pala jo ne shkelje, ne vleren e meparshme ose ne nje vlere te rivleresuar nga pala jo ne shkelje;
 - b. te paguaje diferençen midis vlerës se detyrimit financiar perkates dhe Garancise Financiare, ne rast se Garancia Financiare nuk mbulon vleren e ketij detyrimi.
 - 11.2 Te pezullojë menjehere me perfundimin e afatit 10 (dhjete) ditore te kamatevoneses, ofrimin e sherbimeve te aksesit Bitstream, duke njoftuar palen ne shkelje per masen e marre, dhe me kalimin e 10 (dhjete) diteve nga perfundimi i afatit 10 (dhjete) ditore te kamatevoneses, te zgjidhe Marreveshjen e Aksesit Bitstream.
12. Ne rast se pala ne shkelje korrigjon shkeljen brenda afatit kohor te percaktuar sipas pikes 11.1, pala jo ne shkelje nuk do te nderprese aksesin apo zgjidhe Marreveshjen Bitstream, ne rast se nuk ndodhemi ne kushtet e pikes 14.
13. Deshtimi apo refuzimi nga pala ne shkelje per te korrigjuar shkeljen e pagesave brenda afatit kohor te percaktuar sipas pikes 11.2, i jep te drejten pales jo-ne shkelje te pezullojë ofrimin e sherbimeve Bitstream dhe me kalimin e 10 (dhjete) diteve kalendarike nga perfundimi i afatit 10 (dhjete) ditore te kamatevoneses, te zgjidhe Marreveshjen e Aksesit Bitstream duke bere njoftimin me shkrim dhe/ose me email 5 (pese) dite perpara dates se berjes efektive te nderprerjes perfundimtare te aksesit bitstream (zgjidhjes se Marreveshjes).
14. Ne rast se, nje pale qe eshte njoftuar per tre shkelje te pagesave te meparshme, ndodhet ne kushtet e nje shkelje pagesash per here te katert brenda nje periudhe 24 (njezet e kater) mujore, Marreveshja e Aksesit Bitsream bazuar ne kete Oferte Reference mund te zgjidhet nga pala jo ne shkelje nepermjet nje njoftimi me shkrim derguar pales ne shkelje. Shkeputja e aksesit do te realizohet 30 (tridhjete) dite pas dates se dergimit te njoftimit. Zgjidhja (shkeputja) mund te kryhet pavaresisht nese Shkelja e pagesave eshte korrigjuar gjate kesaj periudhe kohore. Ddetyrimet per pagesa e pakryera mbeten/ngelen edhe pas

zgjdhjes se marreveshjes se aksesit Bitstream.

15. ONE Albania/Operatori Perfitues ka detyrimin te njoftoje AKEP menjehere ne secilin prej ketyre rasteve te permenduar ne kete nen si dhe per raste e nderprerjeve per shkak te forcave madhore dhe emergjences.

14 KONFIDENCIALITETI

- 14.1 Per zbatimin e Marreveshjes se Aksesit Bitstream, palet do te mbajne Informacionin Konfidencial kur jepet si "i tille" dhe do te angazhohen qe stafi dhe drejtuesit, punonjesit, e agentet do te informohen per rendesine e ruajtjes se informacionit dhe nuk do t'ja mundesojne kete informacion paleve te treta.
- 14.2 Operatori Perfitues do te angazhohet si dhe do siguroje ONE Albania qe te dhenat dhe/ose informacioni nuk do disponohet nga personat e pa kualifikuar ose jo ekspert qe mund t'i transformojne ose te keqinterpretojne informacionin apo te dhenat e ofruara nga ONE Albania.
- 14.3 Pala qe disponon Informacion Konfidencial do te kufizojte permbajtjen e te dhenave per personat qe per nga natyra e punes duhet te njihen me permbajtjen e Informacionit Konfidencial. Informacioni Konfidencial do te perdoret ne masen e nevojshme vetem per qellimin e lidhjes dhe zbatimit Marreveshjes se Aksesit Bitstream per sherbimet e ofruara nga ONE Albania.
- 14.4 Perjashtohen nga rregulli i klauzoles te mesiperme, informacioni ose cdo dokument tjeter:
- qe eshte siguruar ne menyre te ligjshme nga te tretet;
 - qe njihej si i ligjshem per t'u publikuar nga marresi ne ditën e marrjes;
 - qe eshte ose behet publik jo ne kundërshtim me keto dispozita te konfidencialitetit;
 - qe eshte i lire ne zoterim te publikut ose behet publik nga perfaqesuesit e ONE Albania-it;
- 14.5 Per qellim te Marreveshjes se Aksesit nese njera nga palet ndodhet para faktit te publikimit te dhenave sipas pikave 14.4.a dhe 14.4. c duhet te njoftoje sa me shpejt te jete e mundur perfaqesuesit e Pales tjeter.
- 14.6 Ne cdo rast, palet jane te detyruara te vazhdojne te respektojne kushtet e konfidencialitetit sipas ketij neni deri ne 5 (pese) vjet pas perfundimit ose nderprerjes se njeanshme te saj.

15 TE DREJTAT E PRONESISE INTELEKTUALE

Me perjashtim te rasteve kur parashikohet ndryshe ne Marreveshjen e Aksesit Bitstream, te Drejtat e Pronesise Intelktuale do te ngelen pronesi e pales qe ka krijuar ose zoteruar keto te drejta, dhe asnje parashikim i Marreveshjes Bitstream nuk do te konsiderohet se njera pale i akordon pales tjeter ndonje te drejte, titull ose licence te te Drejtave te Pronesise Intelktuale, dhe asnje parashikim i Marreveshjes nuk do te konsiderohet si kufizim i te drejtave te pales tjeter per te zoteruar, perdorur, gezuar, licence, percaktim ose transferim i Pronesise se saj Intelktuale.

16 RISHIKIMI

- 16.1 Njera nga palet mund kerkoje te modifikojte Marreveshjen e Aksesit Bitstream duke derguar nje njoftim per rishikim tek pala tjeter, nese:
- 16.1.1 Autorizimi i njerës nga palet modifikohet thelbesisht (me ane te nje modifikimi te autorizimit ose me zevendesim te tij); ose,
 - 16.1.2 Detyrimet e ONE Albania sipas Rregullores per Akses dhe Interkoneksion

- modifikohen thelbesisht; ose,
- 16.1.3 Ligji ose rregulloret per komunikimet elektronike ne Republiken e Shqiperise pesojne ndonje ndryshim thelbesor; ose,
- 16.1.4 Oferta Reference e Aksesit Bitstream permban dispozita te qarta per Rishikimin ose Operatoret e Autorizuar bien dakort me shkrim se dote kete nje Rishikim; ose,
- 16.1.5 Ndodh nje ndryshim thelbesor, qe perfshin nxjerrjen e akteve detyruese nga ndonje organ rregullator, gje qe ndikon ose pritet te ndikojte mjaftueshem ne aspektin komercial ose teknik te marreveshjes se Aksesit Bitstream; ose,
- 16.1.6 Ndodh nje ndryshim ne Sherbimet e Aksesit te ofruara nga ONE Albania sipas kesaj Oferte Reference.
- 16.1.7 Te drejtat dhe detyrimet te parashikuara ne Marreveshjen e Aksesit Bitstream jane atribuar ose transferuar nga ONE Albania.
- 16.2 Njoftimi per Rishikim paraqet ne menyre te detajuar ceshtjet qe do te diskutohen midis ONE Albania dhe Operatorin Perfitues. Pala qe kerkon modifikimet/shtesat do te njoftoje Palen tjeter ne lidhje me to brenda nje minimumi prej 30 ditesh kalendarike para dates se propozuar per negociata.
- 16.3 Me dergimin/marrjen e nje njoftimi per Rishikim, ONE Albania dhe Operatori Perfitues do te fillojne menjehere negociatat per zgjidhjen e ceshtjeve me mirekuptim mes paleve me qellim renien dakort ne lidhje me modifikimet/shtesat perkatese te Marreveshjes se Aksesit Bitstream.
- 16.4 Nese Palet nuk arrijne nje Oferte Reference pas nje periudhe maksimale prej 2 muajsh nga data e marrjes se lajmerimit per shqyrtim, ne lidhje me objektin e njoftimit per Rishikim, atehere do te jene te zbatueshme parashikimet e nenit 9 (Zgjidhja e Mosmarreveshjeve).
- 16.5 Per te evituar ndonje keqkuptim te mundshem, Palet bien dakort se pavaresisht nga dergimi/marrja e njoftimit per Rishikim, Oferta Reference e Aksesit Bitstream do te vazhdoje te jete ne fuqi.

17 FORCA MADHORE

- 17.1 Asnjera nga palet nuk do te jete pergjegjese per ndonje shkelje te kesaj Oferte Reference neqoftese ajo shkaktohet nga forca madhore, ndonje fatkeqesi natyrore, lufte, gjendje te jashtezakonshme ne shkalle kombetare ose lokale, ose nga cdo lloj fenomeni tjeter i cili deklarohet dhe njihet si force madhore nga Autoriteti Qeverise, Parlamenti Shqiptar, ose Gjykata e Larte.
- 17.2 Palet, gjithashtu, nuk dote mbajne pergjegjesi per deme te rrjedhura per shkaqe te cilat megjithese nuk cilesohen si Force Madhore, mund te konsiderohen si te tilla, pasi nuk mund te shmangen edhe sikur palet te kene dijeni paraprake per to. Pala e prekur nga nje ngjarje e tille do te njoftoje menjehere palen tjeter per shkallen dhe kohezgjatjen perafersisht te kesaj pamundesie per te permbushur detyrimet e saj.
- 17.3 Me pushimin e vonesave ose te humbjeve qe kane rezultuar nga kjo ngjarje, pala e prekur do te njoftoje palen tjeter per kete nderprerje. Neqoftese si rezultat i kesaj ngjarje, permbushja nga ndonjera pale e detyrimeve te saj per shkak te Marreveshjes se Aksesit Bitstream, preket vetem pjeserisht, atehere kjo pale mbetet pergjegjese per realizimin e detyrimeve te paprekura.

18 KUFIZIMI I PERGJEGJESISE

- 18.1 Detyrimet e Paleve ne lidhje me Sherbimet e Aksesit Bitstream percaktohen nga

legjislacioni ne fuqi, autorizimet e tyre dhe Oferta Reference e Aksesit Bitstream. Asnje nga palet nuk do te jete pergjegjese pertej detyrimit per te ushtruar kujdes dhe vemendje te nje operatori kompetent telekomunikacionesh pergjate ushtrimit te detyrimeve te tij ne perputhje me Marreveshjen e Aksesit Bitstream bazuar ne kete OR.

- 18.2 Palet nuk do te konsiderohen pergjegjese ne rast te ndonje kufizimi ose nderprerje te plote te Aksesit Bitstream, nese kjo gjykohet e nevojshme nga nje organ kompetent i telekomunikacionit dhe/ose organ gjyqesor. Ne kete rast, secila nga Palet eshte e detyruar te njoftoje ne kohe Palen tjetere, duke i vene ne dispozicion te gjithe informacionin e mundshem.
- 18.3 Asnje nga palet nuk do te jete pergjegjese ndaj pales tjetere ne marredhenie kontraktore apo jashte saj, apo per humbje (direkte ose indirekte) te fitimeve, biznesit, fitimeve te paraprirura, shpenzimeve te harxhuara, kostove apo per ndonje humbje indirekte apo te passjelle qe lind ne lidhje me operimin Marreveshjes se Aksesit Bitstream bazuar ne kete OR, sido qe kjo humbje te kete ndodhur/ardhur.

19 TRANSFERIMI I TE DREJTAVE DHE DETYRIMEVE

- 19.1 Pavec se kur palet kane rene dakord ndryshe me shkrim, ONE Albania dhe Operatori Perfitues nuk kane te drejte te transferojne asnje te drejte ose detyrim qe rrjedh nga Oferta Reference e Aksesit Bitstream tek palet e treta, pa marre me pare miratim me shkrim nga Pala tjetere.
- 19.2 Me njoftimin e Pales tjetere, por pa qene nevoja per miratimin e saj, secila nga Palet ka te drejte te transferoje te drejtat dhe detyrimet e saj konvencionale tek nje pale e trete si rezultat i transferimit te autorizimit perkates qe zoteron per ofrimin e sherbimeve te komunikimeve elektronike dhe/ose ndryshimit te kontrollit ne Kompanine e saj, ne perputhje me legjislacionin ne fuqi, me kusht qe pala e trete te marre persiper te gjitha te drejtat dhe detyrimet kontraktuale te Pales qe i transferon keto te drejta dhe detyrime. Cdo kosto e gjeneruar nga ky moment e ne vazhdim do te jete plotesisht ne pergjegjesine e kesaj pale te trete.

20 NJOFTIME

Çdo korrespondence, njoftim, kerkese, oferte, propozim, udhezim ose komunikime te tjera ose dokument per t'u dhene ne lidhje me kete Oferte Reference nga nje pale, duhet te jete me shkrim, te dergohet zyrtarisht ne adresat e percaktuara saktesisht nga palet dhe duhet qe detyrimisht te permbaje:

- Adresa e Selise se Subjektit _____
- Personi i autorizuar per marrjen e njoftimit
- Nr. Telefoni (Fix/Mobil)
- Fax (24/24 ore)
- E-mail

(A) Ne rast te njoftimeve per ONE ALBANIA Sb.a:

ONE Albania Sh.a.
Adresa: Autostrada Tirane – Durres, km7, Kashar, Tirane, Shqiperi
Ne vemendje te: Drejtoria e Marredhenieve ndermjet Operatoreve

Xhemil Dalipi:
Xhemil.dalipi@albtelecom.al

Drejtor:

Ardiana Olloni:
ardiana.olloni@albtelecom.al

Account manager:

(B) Ne rast te njoftimeve per Operatorin Perfitues

Operatori Perfitues:

Adresa: _____

Ne vemendje te Z. _____

Telefon: +355 _____

Fax: +355 _____

Cel: +355 _____

e-mail: _____@_____

Kutia Postare

20.2 Ne rastin e dergimit me sherbim postar do te quhet automatikisht i derguar me marrjen e konfirmimit te sherbimit postar dhe kur dergohet dorazi, me nenshkrimin e pales marrese.

21 NDRYSHIME

- 21.1 Cdo ndryshim, perfshire ketu ndryshimet e cmimeve, ne Marreveshjen e Aksesit Bitstream te ONE Albania e nenshkruar ne zbatim te kesaj RO, i percaktuar nga vendimet, udhezimet, percaktimet, detyrimet specifike, masat dhe kerkesat e AKEP ose autoritet tjeter kompetent apo statuor, apo i prezantuar permes kriterëve te publikimit do te konsiderohet automatikisht i perfshire ne kete Marreveshje te Aksesit Bitstream me efekt te menjehershëm ose nga kjo date alternative sic percaktohet nga AKEP ose autoritet tjeter.
- 21.2 Pavaresisht Nenit 21.1, perfshirja automatike e ndryshimeve ne Marreveshjen e Aksesit Bitstream do te zbatohet vetem per Palen qe eshte subjekt i detyrimeve dhe ne masen qe autoriteti urdherues ka kompetencen te vendose keto detyrime.
- 21.3 Te gjitha ndryshimet e tjera ne kete Oferte Reference do te behen me shkrim dhe Palet do te jene dakort qe ato te jene te vlefshme dhe te detyrueshme per Palet, perfshire ketu cdo ndryshim ne lidhje shtimin e Sherbimeve Bitstream.

22 MARREDHENIET E PALEVE

Marredheniet midis Paleve do te jene ato te kontraktoreve te pavarur. Asgje ne kete Oferte Reference nuk do te percaktoje Palet si agjente, partnere, bashkepunuese te njera tjetres. Asnjera nga Palet nuk ka te drejte te kete autoritet, te shprehur apo te nenkuptuar, per llogari te, ose ne emer te ndonje pale tjetere, as te drejten te vendose detyrime ndaj Pales tjetere. Asnjera nga Palet nuk do te mbaje pergjegjesi permes deklaratave, veprimeve apo heqjeve ndaj Pales tjetere qe eshte e paautorizuar dhe bie ne kundërshtim me dispozitat e kesaj Oferte Reference.

23 LIGJI I ZBATUESHEM DHE GJYKATA KOMPETENTE

Oferta Reference e Aksesit Bitstream dhe te gjitha ceshtjet qe kane te bejne me te do te rregullohen, interpretohen ne perputhje me Ligjin 9918 date 19.05.2008 dhe kuadrin ligjor e rregullator ne fuqi ne Republiken e Shqiperise dhe organi gjyqesor kompetent dote jete Gjykata e Rrethit Gjyqesor Tirane.

24 DISPOZITA PERFUNDIMTARE

24.1 Pavleshmeria ose pamundësia per tu zbatuar ndonje pjese e Ofertes Reference te Aksesit

Bitstream nuk do te cenoje dhe as nuk do te ndikojë ne vlefshmerine ose zbatimin e pjeses tjeter te kesaj Oferte, pervec se kur ky fakt rrjedh si pasoje e ndonje vendimi ne forme te prere nga Gjykata kompetente ose si vendim i arsyetuar ligjesisht i AKEP.

24.2 Asnje ndryshim, heqje apo shtim dispozitash te Ofertes Reference te Aksesit Bitstream dhe anekseve te saj, nuk do te jete i vlefshem nese nuk nenshkruhet rregullisht nje amendament nga palet i cili do te jete pjese integrale e Marreveshjes se Aksesit, perjashtuar rasteve te parashikuara per perditësim automatik kundrejt njoftimit perkates te paleve sipas vete Marreveshjes se Aksesit Bitstream na zbatim te kesaj RO.

24.3 Oferta Reference e Aksesit Bitstream dhe anekset e saj hartohen ne gjuhen shqipe, ne tre kopje, nga nje per secilen pale dhe nje per t'u depozituar prane AKEP.

24.4 Cdo perkthim i Ofertes Reference te Aksesit Bitstream, i bere nga palet per nevojë negociimi ose zbatimi, duhet te noterizohet prane nje Noteri Publik shqiptar por pa marre fuqine dhe cilesine e nje ekzemplari origjinal.

ONE ALBANIA Sh.a

OPERATORI PERFITUES sh.a/sh.p.k

Emil Georgakiev

Drejtor Ekzekutiv

Administrator

ANEKSI 1

PERKUFIZIME

Ne kete Oferte Reference, fjalet dhe shprehjet do te kene kuptimet e meposhtme:

"Ligji 9918" eshte ligji nr.9918, dt. 19.05.2008, i ndryshuar.

"AKEP" eshte Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare.

"Data aktuale e dorezimit" eshte data kur do te filloje Sherbimi Bitstream Backhaul.

"Porta Bitstream" eshte ofrimi i nje Produkti ne nje numer telefoni sherbimi/CLI (identifikimi i numrit thirres).

"Transferta e Portes" eshte sherbimi qe do te perdoret nga Operatori Perfitues per te transferuar nje Porte Bitstream nga rrjeti i Operatorit Humbes tek rrjeti i Operatorit Perfitues ne nje Produkt Bitstream te zgjedhur nga Operatori Perfitues.

"Sherbimet Bitstream" jane sherbimet e aksesit te Bitstream dhe Bitstream Backhaul te ofruara sipas kesaj Oferte Reference dhe per te cilat Operatori ka hartuar Programe Sherbimi.

"Migrimi" eshte transferta aktuale per te cilen nje porosi behet ndermjet sherbimeve te pershtatshme.

"Klienti" eshte personi i cili abonohet ne Sherbimin e Operatorit, duke perfshire por jo duke u kufizuar vetem tek perdoruesit dhe rishitesit.

"Operatori Perfitues" eshte Operatori i autorizuar nga ONE Albania per Sherbimin Bitstream sipas Marreveshjes Bitstream, dhe perfiton nje Klient permes sherbimit te Transfertes se Portes Bitstream ose Migrimeve.

"Ne Sherbim" eshte lidhja ekzistuese e aksesit ku ONE Albania merr qera nga nje klient ose operator tjeer i autorizuar.

"Te drejtat e Pronesise Intelektuale" eshte cdo patente, aplikim per patente, te drejten e autorit, te drejten morale, emrin tregtar, marken tregtare, marken e sherbimit, sekretin tregtar, te drejten e autorit dhe cdo aplikim apo e drejte qe aplikon per regjistrim, emrat domain, logo, skica, slogane, dhe asetet e paprekshme, programet kompjuterike ose aplikimet, informacionet mbi pronesite e prekshme apo e paprekshme, njohurite specifike, proceset e pronesise, formularet, algoritmat, ose cdo e drejte tjeter e pronesise intelektuale, e regjistruar ose jo, apo e krijuar e para ose me pae, ne ose pas Dates se Fillimit.

"Afati minimal" eshte periodha minimale gjate se ciles Operatori eshte i gatshem te mbaje dhe te paguaje per Produkt te Ri te Porositur ne Porten Bitstream. Kjo periudhe do te filloje ne daten qe ONE Albania fillon faturimin per kete Produkt ne Porten Bitstream dhe do te vazhdoje dhe gjashte muaj pas kesaj periudhe.

"NTU" eshte Njesia e Perfundimit te Rrjetit.

"Instalimi manual i NTU" eshte dokumenti i cili percakton pergjegjesite e te gjitha paleve te perfshira ne akses, ofrimin dhe riparimin e llojeve te ndryshme te sherbimeve qe perdorin Rrjetin e Aksesit te ONE Albania. Ne menyre specifike ky dokument percakton procedurat dhe standartet per te cilat cdo pale duke perfshire Klientin, instalon NTU ne ambientet e Klientit per te ofruar Bitstream me linja bakri.

"Sherbimi i Operatorit" do te jete sherbimi i ofruar nga Operatori Kerkues per Klientin qe perdor Sherbimin.

"Produkti" eshte cdo variant i produkteve te percaktuara ne pershkrimin e Produktit i cili mund te rishikohet dhe ripublikohet here pas here.

"Sherbimi" do te jete sherbimi i ONE Albania i njohur si Sherbimi ONE Albania Bitstream i cili pershkruhet ne menyre me specifike ne "Pershkrimi i Produktit".

ANEKSI 2 PERSHKRIMI I PRODUKTIT

1. PERSHKRIMI I QELLIMIT

1.1 Te pergjithshme.

ONE Albania deshiron qe te behet nje nder ofruesit e komunikimit te unifikuar ne tregun Shqiptar si dhe me gjere ne ate rajonal. Ne menyre qe te permbushet vizioni i kesaj sfide, ONE Albania ka investuar per zgjerimin dhe permisimin e aksesit te saje, transportit, rrjetit te transmetimit me synimin e permiresimit te ekperiencave te klientit.

Bazuar ne detyrimet e vendosura nga AKEP, ONE Albania do te ofroje sherbimin "Aksesi Bitstream" nepermjet teknologjise se ADSL/ADSL 2+, dhe akses te metejshem te rrjetit qendror. Ofrimi i ketij sherbimi eshte nje detyrim rregullator i bazuar ne VKD Nr. 2702, date 22.12.2016, i cili percakton ONE Albania si operator me fuqi te ndjeshme ne treg (SMP) per aksesin ne infrastrukturen fizike nga vendndodhje fikse, LLU (local loop unbundling) dhe aksesin Broadband si dhe vendosjen e masave rregulluese.

1.2 Objekti i Sherbimit

Cdo operator alternativ ne Shqiperi mund te ofroje akses broadband ndaj klienteve te tij (te operatorit alternativ), duke shfrytezuar aksesin e ONE Albania dhe teknologjine kryesore te rrjetit baze. Sherbimi (duke perfshire mbeshtetjen, riparimin e difekteve, etj) i ofruar perdoruesit fundor eshte pergjegjesi e operatorit alternativ, pasi modemi eshte kufiri i ndarjes.

Sherbimi i aksesit Bitstream do te ofrohet ne dy menyra te ndryshme, duke mbuluar keshtu te gjitha nyjet e rrjetit IP/MPLS te ONE Albania. Sherbimi i aksesit Bitstream bazohet ne disponueshmerine e larte te sherbimit, cilesine e larte te sherbimit te rrjetit AT, prezencen e rrjetit ne mbare vendin, dhe nje kapacitet te gjere te disponueshem bandëidh.

Edhe nese sherbimi eshte nje sherbim shumice, ONE Albania synon qe te kete nje perdorim te fuqishem te ketij sherbimi ne zonat ku potenciali i tregut eshte i madh.

1.3 Kerkesat e tregut

Tiparet kryesore te kerkuara per sherbimin e internetit jane: sherbim i avancuar, i sigurte, i kontrollueshem, kosto efektive dhe akses internet kudo.

Kerkesat aktuale te operatoreve alternativ mund te permbliohen si me poshte:

- Kosto e larte per dhenie aksesi dhe krijim infrastrukture rrjeti baze.
- Veshtiresi ne te drejtat ligjore dhe te pronesise ne vendosjen e infrastruktures se rrjetit.
- Demtim dhe vjedhje e rrjetit.
- Paqendrueshmeri ne raportin e shpejtesise se uplinkut.
- Disa operatore jane bazuar ne qytet/rajone te caktuara (pa asnje synim per tu zgjeruar).

Mundesite e ONE Albania:

- Operoret alternative lokal mund ta njohin ndonjehere me mire tregun e lokalizuar,
- Operoret alternative nuk kane kapital qe te investojne ne rrjetet e perparuara,
- Shfrytezimi i kapaciteteve dhe portave te paperdorura,
- Kontroll me i mire i rishitjes se trafikut.

2. PERSHKRIMI I DETAJUAR I SHERBIMIT

Sherbimi i aksesit Bitstream është një shërbim i ofruar për përdoruesit fundorë për të cilin operatori alternativ i paguan ONE Albania-it. Operatori alternativ mundet që nepermjet shërbimit të aksesit Bitstream të përziejdhë aksesin në rrjetin ONE Albania (në dy mënyra të ndryshme të ofruara), si dhe do të rishitet përdoruesit fundorë paketa e shërbimit të internetit të operatorit alternativ. Operatori alternativ mundet gjithashtu të shesë në të ardhmen nepermjet aksesit të ONE Albania disa shërbime me vlerë të shtuar, që do të ofrohen në të ardhmen.

Në princip, operatori alternativ detyrohet që të ofrojë paketën e aksesit përdoruesve të tij fundorë me karakteristika dhe vecori si shërbimet e ONE Albania. Gjithashtu operatori mund të kërkojë të ofrojë pakete për abonente fundorë me vecori të tjera nepermjet opsioneve të shërbimit Bitstream (Opsioni 2-Nivël Ethernet ose Opsioni 3-Nivël IP).

Sherbimi Bitstream do të jetë i disponueshëm vetëm në zonat ku ONE Albania ka migruar plotësisht në teknologjinë NGN. Në rastet kur operatori alternativ kërkon shërbime në zonat e pambuluara nga NGN, ky do të konsiderohet si rast i vecantë nga plani i saj i zhvillimit, dhe kostoja e infrastrukurës do të ndahet ndërmjet ONE Albania dhe operatorit alternativ sipas kapaciteteve të blera nga operatori alternativ.

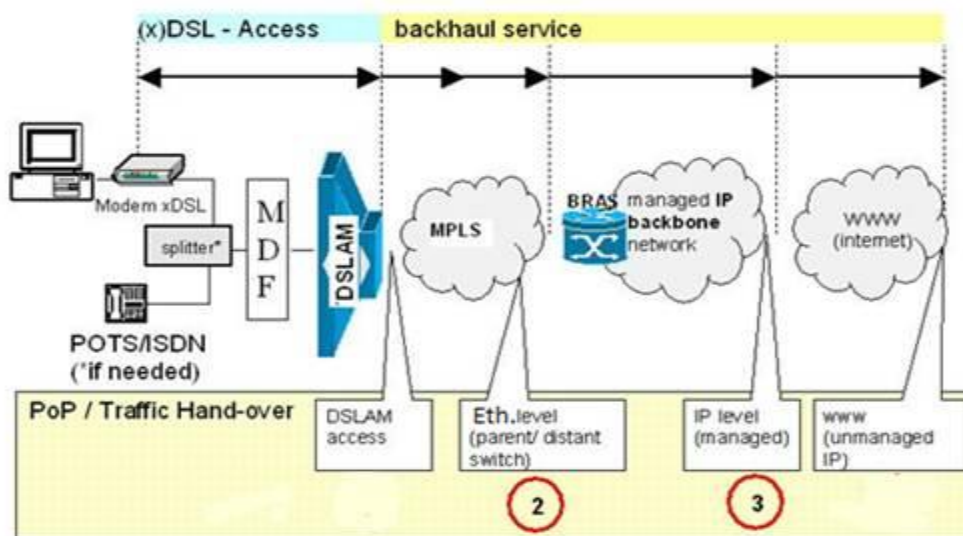
Operatori Alternativ (apo ISP-te) janë përgjegjës për shërbimin ndaj përdoruesit fundorë.

Sherbimi Bitstream do t'iu ofrohet të gjithë Operatoreve Alternative/ISP të cilët kanë Autorizimet përkatëse. Për Operatoren, të cilët blejnë shërbimin e aksesit në Internet nga ONE Albania, mund të ofrohen për të negociuar terma me të leverdisshme për elemente të kesaj oferte referencë apo të ketij shërbimi të ofruar që nuk janë subjekt i detyrimeve rregullatore sipas vendimit përkatës të AKEP.

Në këtë fazë shërbimi do të jetë i disponueshëm për shërbimet e teknologjisë të aksesit ADSL.

2.1 Mënyrat e shërbimit Bitstream nga ONE Albania

Sherbimi bitstream ndaj operatorit alternativ do të ofrohet nepermjet 2 niveleve të ndryshme. Secila prej tyre ka avantazhet e saj, por gjithashtu dhe kushte të ndryshme financiare. Referuar skemës së mëposhtme dhe detyrimit të ONE Albania, në vazhdim jepen detaje të ofrimit të shërbimit për Opsionin 2- Nivël Ethernet dhe Opsionin 3-Nivël IP.



Opsioni 2: Bitstream ne Nivel Etherneti

Sipas ketij opsioni operatori alternative duhet te kete VLAN-in/VLAN-et e tij. ISP do te kete nevoje qe te kete lidhje ne nivel etherneti tek POP i ONE Albania. Ky opsion eshte shume i pershtatshem ne rastet kur ISP ka nevoje qe te mbuloje nje zone te vecante (e perbere nga shume DSLAM/MSAN). ISP do te kete mundesine qe nepermjet kesaj menyre t'i ofroje perdoruesve te tij fundor percaktimet dhe parametrat e duhur te paketes, por duhet qe te permbushe kerkesat e ONE Albania qe ta rrugezoje tek BRAS e tij (te deklaroje adresat IP te perdoruesve fundore, etj). Nepermjet ketij opsioni, ISP-se do ti jepet e drejta te ndertoje paketen dhe percaktimet e saj (si psh mund te ofroje nje vlere me te larte per upload ndaj perdoruesve te tij fundore).

Opsioni 3: Bitstream ne nivel IP

Operatori alternativ do te pozicionohet nepermjet ketij opsioni sikur te kete rrjetin dhe rrugezimin e tij. ISP duhet te kete lidhje me nje POP te ONE Albania ne nivel IP dhe trafiku do te rrugezohet nepermjet rrjetit MPLS te ONE Albania nepermjet metodave virtuale te kanaleve private (VPC). Ky opsion eshte ideal ne rastet kur ISP duhet te mbuloje nje rajon me te gjere (i perbere nga shume qytete) dhe gjithashtu kur nje ISP eshte duke operuar ne qytete ne distance me te larget duke pasur trafik me te gjere brenda rajonit, por me nje vendosje ne qender te centralizuar (e vendosur ne Tirane ose ne Durres).

ISP do te kete mundesi nepermjet ketij opsioni qe t'i ofroje perdoruesve te saj fundor percaktimin e paketes sipas karakteristikave qe deshirohen prej tij. ISP duhet te permbushe kerkesat e ONE Albania per rrugezimin tek BRAS i tij dhe se ISP, me qellim sigurimin e cilesise me te mire te sherbimit, duhet t'i raportojte ONE Albania-it si me poshte:

- Te dhenat e adreses se BRAS te ISP (per rrugezim me te mire),
- Te dhenat e adresave IP te perdoruesve fundore (per te siguruar nje cilesi me te mire sherbimi nga ONE Albania).

Nese ndonjera nuk i eshte raportuar ONE Albania-, atehere nuk do te ofrohet "Bitstream ne nivelin IP".

2.2 Vecorite e sherbimit:

Vecorite e aksesit bitstream - bazuar ne sherbimet ADSL:

- Shoqerimi me sherbimin PSTN: Sherbimi Aksesit Bitstream do t'i percaktohet nje numer PSTN. Rendi i numrave te PSTN do te fumizohet nga operatori alternativ.
- Lloji i aksesit te internetit: Sherbimi Bitstream nepermjet ADSL nuk do te jete nje sherbim i dedikuar per perdorues, por do te shpemdahet sipas kohes/volumit dhe perdorimit dhe perkufizimit te sherbimit ADSL.
- Lloji i medias fizike: Sherbimi ADSL duhet te ofrohet vetem nepermjet telave te bakrit te llojit me dy fije per aksesin ne linjen fundore (local loop) deri tek kutija shpemdarese (DSLAM/MSAN) dhe tek perdoruesi fundor nga ana tjeter. Detajet e metejshme te kabllimit te miratuar do te gjenden sipas "Kerkesat teknike te detajuara" me poshte.
- Teknologjia e mbeshtetur: Sherbimi Bitstream duhet te perputhet me standartet e ITU dhe ETSI. Shikoni "Kerkesat teknike te detajuara".
- Shpejtesia Broadband: Sherbimet e ofruara per rishitje tek perdoruesit fundor duhet te kene te njejten shpejtesi si produkti ADSL. Operatori mund te kerkoje shpejtesi te tjera per ADSL sipas opsioneve 1 dhe 2.
- Modemat (terminalet) e perdorur: Operatori alternativ eshte pergjegjes per pajisjen e perdoruesit fundor. ONE Albania eshte pergjegjes per modemat vetem ne rastin kur perdoruesi fundor ka portuar (por kjo do te ndjehet proceduren e pergjithshme te portimit). Modemat e ofruar nga ISP ndaj perdoruesit fundor duhet ti permbushin kerkesat e specifikuara sipas "Kerkesat e detajuara teknike" dhe parametra te tjere te rrjetit ONE Albania, si dhe duhet qe te testohen teresisht nga operatori alternativ dhe nese operatori alternativ duhet te kerkoje asistence lidhur me testimin e modem-it; kjo do te mundesohet nga ONE Albania nepermjet nje cmimi shtese (i paraqitur ne aneksin e cmimeve).
- Perdoruesi fundor IP: Te gjitha adresat IP te ofruara perdoruesit fundor duhet te jene publike dhe statike. Operatori alternativ duhet t'i siguroje ONE Albania-s informacionin e perditesuar ne lidhje me IP-te e perdoruesit fundor dhe rrugezimit te IP-ve.
- Perdorim i drejte (fair usage). Perdorimi i vecante i drejte do te zbatohet ne te gjitha opsionet (sipas volumit te transferuar). Sapo te arrihet niveli i drejte i perdorimit, politikat e perdorimit te internetit te ONE Albania do te jene te detyrueshme.

2.3 Kerkesat teknike te detajuara:

Kerkesat teknike fizike:

Kabllot Nentokesore /Ajrore (Humbjet Tipike)

Lloji i kabllit	Futja e shuarjes
Diametri i Konduktorit	@300 kHz dB/km
	ADSL/ADSL 2+
0.4 mm	14
0.5 mm	12
0.6 mm	10

Parametrat e teknologjise dhe perputhshmeria:

Sherbimi i ofruar eshte ADSL:

- Kategoria II e REKOMANDIMEVE TEKNIKE TE ITU-se G.992.1: Aneksi -A
- LINJA DIXHITALE ASIMETRIKE E ABONENTIT (ADSL) MARRES-TRANSMETUES dhe G.992.5 Aneksi-A / Aneksi-M ose LINJA DIXHITALE ASIMETRIKE E KLIENTIT (ADSL2plus) MARRES- TRANSMETUES.
- ETSI (Instituti Europian i Standarteve te Telekomunikacionit) rekomandimet mbi Zhurmat. Modelet sipas Specifikimeve ETSI - ETR328.
- ETSI TS 101 388 – Linja Dixhitale Asimetrike e Abonentit (ADSL) – kerkesat e vecanta Europiane [ITU-T Rekomandimi G.992.1 i ndryshuar]
- ETSI TS 105 388 – Linja Dixhitale Asimetrike e Abonentit (ADSL2plus) – kerkesat e vecanta Europiane [ITU-T Rekomandimi G.992.5 i ndryshuar]

3. KUSHTET KONTRAKTUALE

Te gjitha kontratat e reja te aksesit Bitstream duhet te jene per nje minimum prej 12 muajsh. Kjo vlefshmeri i aplikohet edhe marreveshjeve te reja me operatore te caktuar.

4. CMIMET E SHERBIMIT BITSTREAM AKSES

Kjo pjese e ketij dokumenti shpjegon elementet perberes te cmimeve te sherbimit te aksesit Bitstream. Tarifa e sherbimit Bitstream perbehet nga elementet e meposhtem:

- 4.1 Tarifa fillestare e fillimit te sherbimit,
- 4.2 Tarifa per asistence dhe mbeshtetje per modemmat,
- 4.3 Pagesa garancise per sherbimin
- 4.4 Tarifa instalimit te aksesit per porte
- 4.5 Pagesa mujore per porte,
- 4.6 Tarifa dhe komisione te tjera

4.1 Tarifa fillestare e fillimit te sherbimit

Sherbimi aksesit Bitstream kerkon nje trajnim dhe mbeshtetje nga ONE Albania te stafit dhe punonjesve te operatorit alternative. Tarifa fillestare e fillimit te sherbimit faturohet vetem nje here per cdo operator te ri. Kjo tarife sherben per te mbuluar kostot nga ana e ONE Albania, si dhe per krijimin e parametrave te autentikimit, trajnimit ne sistemin e operimit te Bitstream, dhe shtjellimi i procesit te krijimit te abonenteve te rinj.

4.2 Tarifa per asistence dhe mbeshtetje per modemmat

Ky element ka te beje me pagesen qe operatori alternativ i paguan ONE Albania, e tarifuar per 1 dite pune. Ky sherbim perfshin testimin dhe miratimin e nje pajisje te re (modem, router) nga ana e ONE Albania, i pajisjeve qe operatori do te perdore per sherbimin e Bitstream. Operatori alternativ nuk eshte i detyruar te kryeje testimin me personat e autorizuar nga ana e ONE Albania, operatori

detyrohet që pajisjet që u shet klienteve fundore të jenë konform specifikimeve teknike të rrjetit dhe protokolleve të rrjetit të ONE Albania.

4.3 Pagesa e garancise per sherbimin

Pagesa e garancise aplikohet per te gjitha opsionet e sherbimit. Operatori alternativ duhet ta paguaje kete tarife si nje depozite ne nje nga bankat e parashikuara nga ONE Albania.

4.4 Tarifa e instalimit te aksesit per porte

Tarifa e instalimit te aksesit per porte i aplikohet portave te perdorura nga abonentet, ose per nje porte ne nivel transmetimi (opsioni 2 apo 3), dhe paguhet 1 here ne momentin e lidhjes se cdo porte te kerkuar nga operatori Alternativ.

Mundesia e realizimit te te gjitha kerkesave te operatorit do te varet nga perdorimi aktual i rrjetit te ONE Albania, dhe mund te ndodhe te kete raste kur sasia dhe vellimi i kerkuar te mos ofrohen nga ONE Albania.

4.5 Pagesa mujore per porte

Ne baze te opsionit te zgjedhur dhe kapacitetit per cdo porte, operatori alternative apo ISP kane detyrimin perkates financiar mujor.

ANEKS 3 LISTA E ÇMIMEVE BITSTREAM

Lidhur me detyrimin e ONE Albania per te ofruar akses broadband ne Ethernet dhe IP Level, ne vazhdim jepen tarifat perkatese per tu paguar nga Operoret Alternative per pikat 4.1-4.5 pershkruar ne Aneksin 2 “Pershkrimi i produktit”.

Te gjitha tarifat e paraqitura ne kete Oferte Reference jane ne Leke.

- Tarifat per sherbimin Bitstream per elementet “**Tarife fillestare e sherbimit** (per operator)”, “**Tarife per asistence e mbeshtetje per modem** (per dite pune)”, dhe “**Pagesa e garancise per sherbimin** (pavaresisht opsionit te zgjedhur)” jepen ne tabelen nr.1 me poshte:

Tabela 1- Tarifat per pikat 4.1-4.3, ne Aneksin 2

Pershkrimi	Tarifa ne Leke
Tarifa fillestare e fillimit te sherbimit (per operator)	280,000
Tarifa per asistence dhe mbeshtetje per modem (per dite pune)	14,000
Pagesa garancise per sherbimin (cilindo opsion)	42,000

Shenim: Tarifat e mesiperme nuk perfshijne TVSH

- Tarifat per sherbimin Bitstream per elementet “**Tarife e instalimit te aksesit per porte** (nje here)” dhe “**Pagesa mujore e lidhjes per porte**”, do te pasqyrohen me poshte per secilin nga nivelet e ofrimit te Bitstream, Ethernet dhe IP level.

Opsioni 2: Bitstream ne nivel Ethernet

Bitstream ne nivel Ethernet, perbehet nga kapaciteti i transmetimit qe i nevojitet operatorit alternativ ne menyre qe t’u ofroje sherbimin bitstream klienteve te tij.

Tabela 2_Ethernet _ Tarifa e instalimit te aksesit per porte

Pershkrimi	Deri ne 100 porta	Mbi 100 porta
	Tarifa e instalimit/porte (leke)	Tarifa e instalimit/porte (leke)
Instalim i aksesit	2,500	2,200

Shenim: Tarifat e mesiperme nuk perfshijne TVSH

Tabela 3 Ethernet Pagesa mujore per porte

Referenca Produkti i ONE Albania			Produkti Bitstream Ethernet		
ADSL	Shpejtesia Doënlod (Mbps)	Shpejtesia Upload (kbps)	Kapaciteti doënlod/upload ne Mbps/kbps	Tarifa Mujore Lek/muaj/porte	Tarifa Mujore Lek/muaj/porte
				deri ne 100 porta	> 100 porta
2 Mbps Unlimited	2 Mbps	256 kbps	2 Mbps / 256 kbps	458	412
4 Mbps Unlimited	4 Mbps	512 kbps	4 Mbps / 512 kbps	610	548
6 Mbps Unlimited	6 Mbps	768 kbps	6 Mbps / 768 kbps	750	676
8 Mbps Unlimited	8 Mbps	1 Mbps	8 Mbps / 1 Mbps	999	901
10 Mbps Unlimited	10 Mbps	1 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps	1,077	969
12 Mbps Unlimited	12 Mbps	1 Mbps	12 Mbps / 1 Mbps	1,188	1,067
16 Mbps Unlimited	16 Mbps	1 Mbps	16 Mbps / 1 Mbps	1,366	1,234

Shënim: Tarifat nuk përfshijnë TVSH

Opsioni 3: Bitstream ne nivel IP

Bitstream ne nivel IP, perbehet nga kapaciteti i transmetimit qe i nevojitet operatorit Alternativ ne menyre qe t'iu ofroje sherbimin bitstream klienteve te tij.

Tabela 4_ Tarifa e instalimit te aksesit per porte

Pershkrimi	Deri ne 100 porta	Mbi 100 porta
	Tarifa e instalimit /porte (leke)	Tarifa e instalimit/porte (leke)
Instalim i aksesit	2,800	2,500

Shënim: Tarifat e mesiperme nuk perfshijne TVSH

Tabela 5 - IP Level Pagesa mujore per porte

Referenca Produkti i ONE Albania			Produkti Bitstream Ethernet		
ADSL	Shpejtesia Doënlod (Mbps)	Shpejtesia Upload (kbps)	Kapaciteti doënlod/upload ne Mbps/kbps	Tarifa Mujore Lek/muaj/porte	Tarifa Mujore Lek/muaj/porte
				deri ne 100 porta	> 100 porta
2 Mbps Unlimited	2 Mbps	256 kbps	2 Mbps / 256 kbps	537	484
4 Mbps Unlimited	4 Mbps	512 kbps	4 Mbps / 512 kbps	716	644
6 Mbps Unlimited	6 Mbps	768 kbps	6 Mbps / 768 kbps	881	793
8 Mbps Unlimited	8 Mbps	1 Mbps	8 Mbps / 1 Mbps	1,175	1057
10 Mbps Unlimited	10 Mbps	1 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps	1,265	1,139
12 Mbps Unlimited	12 Mbps	1 Mbps	12 Mbps / 1 Mbps	1,395	1,256
16 Mbps Unlimited	16 Mbps	1 Mbps	16 Mbps / 1 Mbps	1,606	1,439

Shënim: Tarifat nuk përfshijnë TVSH

ANEKSI 4 FATURIMI DHE PAGESAT

1. Operatori do të jete përgjegjës për t'i paguar ONE Albania-s të gjitha tarifatat e përcaktuara në Listën e çmimeve të ONE Albania që rrjedhin nga blerja e Shërbimeve Bitstream sipas kësaj Oferte Reference.
2. Intervalet e faturimit do të përcaktohen për çdo shërbim.
3. Operatori mund të paguajë TVSH për çdo pagesë që rrjedh nga kushtet e kësaj Oferte Reference.
4. Nëse nuk është shprehur ndryshe në këtë Oferte Reference faturat janë të pagueshme në Lekë. Faturat do të paguhet brenda tridhjetë (30) ditëve kalendarike nga data e lëshimit, përveç kur parashikohet ndryshe në këtë Oferte Reference.
5. ONE Albania do të japë informacionin e nevojshëm për çdo faturë.
6. Çdo mosmarrëveshje në lidhje me pagesat/faturat do të jete subjekt i parashikimeve të nenit 9 të kësaj Oferte Reference.

ANEKS 5
FORMULARI I GARANCISE
GARANCI PAGESE

PERFITUESI: ONE ALBANIA sh.a, Autostrada Tirane – Durres, km7,
Kashar, Tirane

SHUMA: _____leke (shuma ne shifra dhe fjale)

PER LLOGARI TE APLIKANTIT: _____(emri dhe adresa)

QELLIMI I MBULIMIT: Detyrimet Finaciare te Marrevshjes se Aksesit me Shumice
Bitstream nr.....dt.....

Ne zbatim te Marrevshjes Nr.....dt..... me objekt **Ofrimin e Sherbimeve te Aksesit Bitstream**, Ne, Banka _____ jemi ne dijeni qe per te garantuar **permbushjen e detyrimeve financiare**, nga ana e Aplikantit _____(emri) me korrektesi, Aplikanti eshte i detyruar te vendose nje garanci financiare ne nje Banke Shqiptare te nivelit te dyte ne favor te ONE Albania.

Me kerkese te _____ (emri) Ne, _____Banka sh.a (adresa), marrim persiper ne menyre te parevokueshme dhe te pakushtezuar qe si detyruesi kryesor dhe jo vetem si pale garante, sapo ONE Albania sh.a te beje kerkesen e pare me shkrim, te paguajme brenda 3 diteve pune, cdo shume te faturave (detyrimeve financiare) te papaguara nga aplikanti kundrejt ONE Albania deri ne vleren totale te garancise _____leke (shuma ne shifra dhe fjale), pa kerkuar shpjegime dhe pa pasur asnje lloj te drejte kundershtimi nga ana jone, duke permendur ne kerkese mospermbushjen e kushteve te Marrevshjes se aksesit me Shumice Bitstream.

Me kete garanci sigurojme perfituesin ONE Albania sh.a se nuk eshte nevoja t'i drejtoheni me pare apo t'i kerkohet miratim paraprak kontraktuesit per te realizuar pagesen sipas kerkeses suaj.

Shuma totale e kesaj garancie do te reduktohet ne menyre automatike per cdo pagese te kryer sipas kesaj garancie.

Kerkesa juaj me shkrim, per pagese duhet te paraqitet ne _____ Banka sh.a, ne adresen e meposhtme:

Banka sh.a

(adresa e Bankes leshuese te garancise bankare)

Kerkesa per pagese e garancise do te konsiderohet si e kryer ne momentin qe ne kemi kerkesen tuaj me shkrim per pagese tek adresa jone e siperpermendur.

Deklarojme gjithashtu, se asnje shtese apo ndryshim i kushteve te marrevshjes, per te cilen ju mund te bini dakort me kontraktuesin, nuk na cliron nga detyrimet e kesaj Garancie.

Kjo Garanci Financiare do te jete e vlefshme per nje periudhe dymbedhete (12) mujore, duke filluar nga dita e nenshkrimit te Marrevshjes dhe do te rinovohet (do te dorezohet nje e re), nje muaj perpara afatit 12 mujor, sipas percaktimeve ne Marrevshjen e Aksesit me Shumice Bitstream.

Kjo garanci leshohet ne perputhje me legjislacionin shqiptar.

(firmat e autorizuara te bankes)

ANEKS 6 MARREVESHJA E NIVELIT TE SHERBIMIT

1. TE PERGJITHSHME

- 1.1 Marreveshja e Nivelit te Sherbimit (ketej e tutje SLA) nenshkruhet mes ONE Albania dhe Operatorit Perfitues te sherbimit Bitstream dhe eshte pjese integrale e Ofertes Reference te Sherbimit Bitstream te ONE Albania.
- 1.2 SLA pershkruan rregullat ne lidhje me shfrytezimin dhe mirembajtjen mes rrjetit te ONE Albania dhe rrjetit te Operatorit Perfitues, analizon procedurat qe duhet te aplikohen nga te dyja Palet per funksionimin e rregullt te sherbimit Bistream si dhe shkembimin e informacionit te nevojshem per matje, teste dhe administrimin e defekteve.
- 1.3 ONE Albania dhe Operatori Perfitues garantojne qe cilesia e sherbimit te ofruar Bitstream qe pershkruhen ne Oferten Reference te Aksesit Bistream mes paleve do te jete e njejte me cilesine e sherbimit te ofruar abonenteve te tyre dhe ne perputhje me rekomandimet e ITU-T-se dhe ETSI-se.
- 1.4 Me qellim bashkepunimin sa me te mire per shfrytezimin dhe mirembajtjen e rrjetit, Palet do te vendosin personat pergjegjes te kontaktit per administrimin e Marreveshjes se Aksesit Bitstream.
- 1.5 Percaktimet e parametrave te ofrimit te sherbimit SLA dhe pikat e proceseve qe lidhen me kete SLA do te jene si me poshte, pervec kur eshte rene dakort ndryshe ne Marreveshje dhe ne pershkrimin e Produktit Bitstream.

2. PERKUFIZIME

Difekt

Difekt ne Sherbimin Bitstream do te konsiderohet cdo pengese ne ofrimin e sherbimit Bitstream nje abONENTI, nderkohe qe ai vazhdon te beje dhe te marre thirrje ne dhe nga rrjeti i komutimit i ONE Albania.

Verifikimi

Data nga e cila te gjitha linjat e porosise (urdherit) jane verifikuar me sukses sipas sistemeve te bazes se te dhenave te klienteve te ONE Albania. Gjendja e porosise ne Gateway DSL ne daten e verifikimit do te ndryshohet nga "urdher verifikimi" ne "fillimi i fumizimit". Afati i SLA do te filloje me konfirmimin e verifikimit me sukses te porosise Bitstream te njoftuar ne gateëay.

Data e fillimit

Data e fillimit eshte data e caktuar e dorezimit te nje Porte Bitstream.

Realizimi

Porosia Bitstream do te konsiderohet e perfunduar menjehere pasi ONE Albania realizon porosine dhe gjendja e urdherit do te ndryshoje nga "fillim i fumizimit" ne "realizim" sic njoftohet ne Gateway. Koha e SLA do te ndaloje me konfirmimin e realizimit te porosise tek Operatori Perfitues sic kerkohet ne gateway.

Porta Bitstream

Porta Bitstream do te siguroje Produktin Bitstream ne nje linje aktive PSTN qe eshte e lidhur ne rrjetin e ONE Albania.

Produkt

Produkt eshte cdo Sherbim Bitstream i dhene ne Pershkrimin e Produktit i cili mund te perditosohet here pas here.

3. NIVELI I OFRIMIT TE SHERBIMIT

ONE Albania angazhohet te kryeje 100% te porosive te sigurimit te Portes Bitstream sipas dates se fillimit te rene dakort mes paleve dhe pas verifikimit te suksesshem sic percaktohet ne kete SLA.

Bitstream ne nivelin Ethernet dhe IP

ONE Albania do te publikoje cdo tre muaj statistikat e perdorimit ne kohen e pikut te nxjerra nga rrjeti i tij Core NGN, per te treguar qe Produkti Bitstream ne nivel Ethernet dhe IP eshte nje sherbim i pa bllokueshem.

4. MOSREALIZIMI I OFRIMIT TE SHERBIMIT

Per cdo dite pune vonese per sigurimin e sherbimit perkundrejt Dates se Fillimit, ONE Albania do te jete i detyruar te paguaj ne nje shkalle te ndryshueshme nje penalitet per mosrealizimin e sigurimit te Portave Bitstream.

Si penalitet per mosofrimin e sherbimit, 50% e tarifes se lidhjes do te rimburohet ne menyre lineare per 'A Dite'. Pas mbarimit te kesaj periudhe do te faturohet nje penalitet ekuivalent me X% te tarifes se qerases ditore (ku X eshte 100%).

Tabela 1: Penaliteti per mosrealizimin e sherbimit-"A Dite"

Pershkrimi	Standartet e ofrimit te Sherbimit	Ditet qe duhet ti shtohen Dates se fillimit per te perfituar "A"
Porta Bitstream Porosia e dhenies	100% sipas Dates se Fillimit pas njoftimit te urdherit te vertetimit te suksesshem vetem nese eshte subjekt i kushteve sic percaktohet ne Shtesen 1	5 Dite Pune

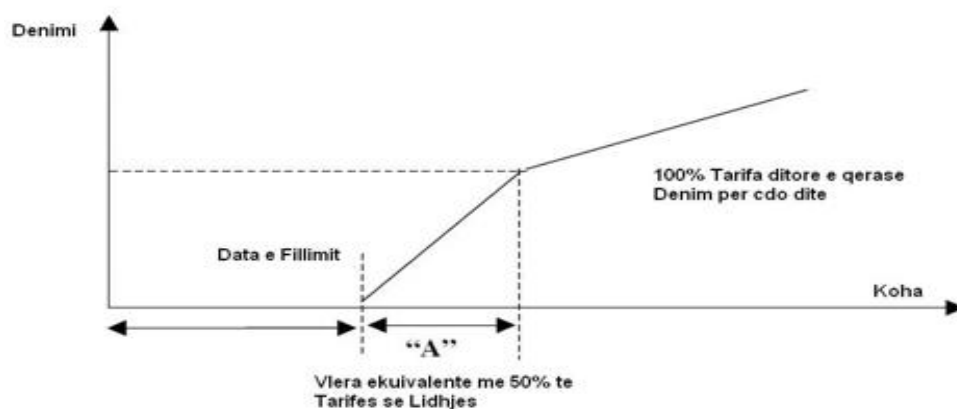


Fig. 1: Mosrealizimi i ofrimit te Sherbimit

ONE Albania do te clirohet nga pagesa e penalitetit nese mungesa e ofrimit te sherbimit eshte subjekt i kushteve te treguara ne nenin 10 te ketij aneksi.

Nje zbritje 50% e tarifes mujore te linjes do te aplikohet per cdo rast kur ONE Albania do te deshtojte ne arritjen e minimumit te nivelit te diponueshmerise se sherbimit ne nje zone te caktuar.

Performanca e rrjetit te ONE Albania do te vleresohet ne baze tremujori, me qellim qe te percaktohet se pragu 99.5% i disponueshmerise se sherbimit eshte arritur.

Pershkrimi	Siguria e Sherbimit	Penaliteti per mosrealizim
Portat Bitstream	99.5% Disponueshmeri e Sherbimit	50% e qerase mujore te linjes

Skema e udhezimit per pagesen e krediteve te penalitetit jepet ne nenin 11 te ketij aneksi.

5. TREGUESIT E CILESISE SE SHERBIMIT

Percaktimet lidhur me pikat e proceseve dhe parametrave te cilesise se sherbimit te kesaj SLA, nese nuk eshte percaktuar ndryshe ne Marreveshje dhe ne Pershkrimin e Produktit Bitstream, jane si me poshte:

Orari i Punes

Orari i punes me qellim pranimin e difektit percaktohet cdo dite nga ora 08:00 deri ne oren 16:00 me perjashtim te dites se Shtune, te Diele dhe festave zyrtare.

Koha e Riparimit

Koha e Riparimit eshte intervali kohor ndermjet kohes ne te cilen difekti eshte pranuar nga ONE Albania ne perputhje me procedurat e raportimit te difektit dhe kohes se shenuar nga ONE Albania si "eliminim i perhershem".

Me perfundimin e riparimit, difekti do te konsiderohet "i eliminuar perkohesisht", dmth koha ndalet derisa eliminimi i difektit te jete pranuar nga klienti ose te kene kaluar tre ore pune nga koha e njoftimit te klientit per "eliminimin e perkohshem".

Ne rast se difekti eshte pranuar nga klienti ose kane kaluar tre ore nga momenti i njoftimit te klientit per "eliminim te perkohshem", difekti do te konsiderohet "i eliminuar perfundimisht" se bashku me nje kod eliminimi perfundimtar dhe formulari i difektit mbyllet perfundimisht.

Nese klienti pergjigjet me nje refuzim te riparimit, matja e kohes dhe puna e riparimit do te rifillojne. Me perfundimin e riparimit, difekti do te konsiderohet si "i eliminuar perkohesisht", klienti do te njoftohet, difekti pezullohet dhe procesi do te perseritet.

Gadishmeria e Sherbimit

Koha vjetore "ne sherbim" te nje qarku shprehet ne perqindje dhe matet sipas formules:

$$[\text{Numri total i oreve ne vit}] - [\text{Numrin total te oreve "jashte sherbimit"}] / [\text{Numrin total te oreve ne vit}].$$

Jashte sherbimit

Eshte diferenca ne kohe ndermjet momentit te "eliminimit te perhershem" dhe momentit te raportimit te difektit me kohen jashte orarit te punes dhe kohen e pezullimit te defektit.

Raportimi i Cilesise se sherbimit

Frekuenca e raportimit te gadishmerise te sherbimit eshte 3 mujore dhe do te aplikohet ne te gjitha difektet e portave Bitstream mbi nje baze retrospektive nga data e ofrimit te sherbimit. Periudha e matjes eshte viti i meparshem (4 tremujore), te altemuara.

Gadishmeria e Sherbimit do te matet mbi 7 x 24 ore ne dite duke perdorur formulen e meposhtme per te gjitha qarqet brenda fusheveprimit te SLA Bitstream, pavaresisht nga produkti:

$$[8766 - (\text{kohen jashte sherbimit})] / 8766$$

- Koha jashte sherbimit do te perjashtoje cdo kohe pezullimi.
- Koha e pergjigjes do te matet vetem mbi oret e punes.
- Te gjitha llogaritjet do te behen mbi kohen e "eliminimit te perhershem" te defektit.
- "Kodi i eliminimit" qe shoqeron "eliminimin e perhershem" percakton perfshirjen e difektit ne masen e gadishmerise.
- Per tu mbrojtur nga refuzimet e pajustificuara te riparimit, ne rastin kur refuzimi i riparimit rezulton sipas percaktimit te ONE Albania nje refuzim i shkaktuar nga faktor te jashtem te rrjetit te ONE Albania, "kodi i eliminimit" final do t'a reflektoje kete dhe difekti do te perjashtohet nga llogaritjet e gadishmerise.
- Nje qark mund te jete subjekt vetem i nje penaliteti ne periudhen e matjes, dmth nje qark subjekt i nje penaliteti ne nje 3 mujor nuk do te jete subjekt i tille perseri ne 3 mujorin tjeter. Ne rast te verifikimit te nje difekti te ri ne nje tremujor tjeter llogaritjet do te behen perseri mbi kete difekt.

Per shembull:

Ne nje periudhe te dhene matjesh, nese nje qark ka tre difekte ne nje hark kohor 12 mujor, shuma e ketyre difekteve do te perbeje "kohen jashte sherbimit" per ate periudhe. Nese kjo kohe shkakton penalitet, keto tre difekte do te evidentohen. Ne rast se ky qark do te kete difekte ne periudhat e matjeve pasardhese, koha e ketyre tre difekteve do te perjashtohet nga llogaritja e

"kohes jashte sherbimit" te ketij qarku, e cila do te perfshije automatikisht difektet e reja per kete qark. Nga ana tjeter, nese shuma e ketyre tre defekteve nuk shkakton ndonje penalitet, asnje nga defektet nuk do te evidentohet dhe cdo difekt qe do te ndodhe ne perudhat e matjeve pasardhese do te perfshihet ne llogaritjet e penalitetit se bashku me keto tre difekte.

6. GARANTIMI I SHERBIMIT

ONE Albania do te siguroje nivelet e sherbimit per garancine e Sherbimit Bitstream subjekt i kesaj SLA si me poshte:

- Marrja dhe Pranimi i Difektit do te behet brenda orarit te punes nga ora 08:00 deri 16:000 nga e Hena deri te Premten duke perjashtuar ditet e shtuna, te diela si dhe festat zyrtare.
- 100 % e Raporteve te Difeleve Bitstream te rregjistruara do te kene nje pergjigje fillestare per difektin brenda 4 oreve pune nga paraqitja e defektit.
- Portat Bitstream do te kene nje disponueshmeri te sherbimit ne vleren 99.5%.
Disponueshmeri e Sherbimit eshte koha vjetore "ne sherbim" e nje qarku e shprehur ne%.

Nivelet e sherbimit te dhena me lart do te aplikohen, pervec nese do te ndikohen nga kushtet e dhena ne nenit 10 te kesaj SLA.

7. CMIMI

Marreveshja e Nivelit te Sherbimit (SLA) per Bitstream eshte nje oferte e tarifuar.

8. RAPORTIMI

ONE Albania do t'i jape Operatorit Perfitues nje raport per parametrat e garancise se sherbimit. Raporti per Ofrimin/Dhenien e Sherbimit do te behet cdo muaj dhe raporti per Disponueshmerine e Sherbimit cdo tremuaj.

Raportet do te dorezohen brenda 30 diteve kalendarike te muajit ose tremujorit pasardhes, sipas rastit.

Raportet do te paraqesin nje permbledhje te parametrave aktuale te performances duke i krahasuar ato me parametrat e kuotuar te sigurise se sherbimit.

9. ÇLIRIMI NGA PENALITETI

ONE Albania do te clirohet nga pagesa e penalitetit nese do te realizoje ofrimin 90% te Portave Bitstream nje Operatori Perfitues te vecante brenda limiteve kohore te SLA. Performanca e rrjetit te ONE Albania do te vleresohet çdo muaj per te percaktuar qe pragu 90% eshte arritur.

ONE Albania do te lirohet nga pagesa e penalitetit nese do te jete i suksesshem ne garantimin e sherbimit te SLA ne 95% te linjave te nje Operatori Perfitues ne nje tremujor te dhene.

10. PERJASHTIMET NGA PENALITETI PER OFRIMIN E SHERBIMIT

1. Pagesa e Penaliteteve per performancen e ofrimit te sherbimit eshte objekt i kushteve te meposhtme:
 - a) Ofrimi i sherbimit Bitstream eshte i varur ne nje linje ekzistuese PSTN "ne sherbim" te lidhur ne rrjetin e ONE Albania.
 - b) Angazhimet e ofrimit te sherbimit SLA per Portat Bitstream nuk garantohen kur lloji i lidhjes eshte i ndryshem nga ai i percaktuar nga sherbimi. Nese nje kerkues aksesit kerkon Sherbimin Bitstream jashte percaktimeve te kesaj marreveshjeje, vonesa ne ofrimin e sherbimit nuk do te lidhet me kete SLA (p.sh. migrimi i ISDN ne Bitstream).
2. Perjashtimi nga Penaliteti per Sigurine e Sherbimit

Nivelet e sherbimit te vendosura ne kete SLA nuk do te aplikohen kur deshtimi i Sherbimit Bitstream per te arritur objektivat e performances rezulton nga:

- a) Deshtimi i Operatorit Perfitues ne plotesimin e ndonje prej dispozitave te detajuara te Pershkrimin te Produktit te Sherbimit Bitstream ADSL, Marreveshjes ose detyrimeve te SLA.
- b) Shkelje e çfaredo pjese te Marreveshjes nga Operatori Perfitues.
- c) Pezullimi i Sherbimit sipas dispozitave te Marreveshjes.
- d) Deshtimi i Operatorit Perfitues ne Lidhjen e Sherbimit Bitstream.
- e) Operatori Perfitues deshton te provoje qe nje difekt eshte jashte rrjetit te tij perpara se te ngreje kete difekt tek ONE Albania.
- f) Nje difekti te lidhur me sherbimin PSTN te abonentit.
- g) Nje difekt ndodh si rezultat i nderhyrjes ne linje te shkaktuar nga nje kopje e afert. Keto raste do te trajtohen sipas CLFMP. (Cooper Loop Frequency Management Plan)

Per qellime te llogaritjes se zbritjes se vleres se penalitetit, ONE Albania do te perjashtoje ato difekte ku mungesa e diponueshmerise eshte shkaktuar nga difekte qe i atribuohen stuhive, rrufeve, permbytjeve, demtimeve nga te tretet, apo vandalizmit.

11. LINJAT UDHEZUESE PER PAGESEN E KREDITEVE TE PENALITETIT

1. ONE Albania do t'i jape Operatorit Perfitues deklaratat e penaliteteve ne muajin pasardhes te muajit ose tremujorin pasardhes, sipas rastit. Deklarata do te behet ndermjet paleve gjate muajit qe pason nxjerrjen e deklarates se penalitetit me kryerjen e pageses ne ciklin tjeter te faturimit.
2. Ne rast se Operatori Perfitues eshte i mendimit se nje detyrim penaliteti eshte llogaritur jo sakte atehere nje ankese me shkrim duhet te dergohet ne ONE Albania,
3. Ne rast te nje pyetje, ceshtje, etj, cdo dokumentacion mbeshtetes duhet te furnizohet/dergohet brenda 10 ditesh pune nga dita e kerkeses se ONE Albania,
4. Cdo rregullim do te kthehet ne forme kredie ne llogarine shoqeruese te ankeses.

12. KOHA E PEZULLIMIT TE PENALITETIT

Rrethanat ne te cilat nje difekt nuk mund te vazhdoje t'i adresohet per zgjidhje Operatorit

ofrues te Aksesit dhe difekti eshte i bllokuar jane si me poshte:

- ONE Albania nuk mund te marre bashkepunimin e Operatorit Perfitues ne avancimin e zgjidhjes se difektit.
- Nje formular difekti merr gjendjen "riparim i perkohshem"
- Procedimi per difektin mund te rezultoje ne nje rrezik per shendetin dhe sigurine, parandalimi i te cilave nuk do te ishte realisht i mundur te parashikohej nga ONE Albania.
- Eshte kerkuar nga Operatori Perfitues ose abonenti te bllokohet difekti.
- Forca Madhore, sic percaktohet ne marreveshje.