

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)

Periodha e raportimit

nga:

01.01.2025

deri:

31.12.2025

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	744,870,451	744,423,529	0.06%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	840,881,841	840,209,136	0.08%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	843,519,045	842,760,378	0.09%	Sherbim Direkt	
	Tremujori IV	798,646,349	797,847,703	0.10%	Sherbim Direkt	
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Matje ne trafik real					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje e suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	744,423,529	1,488,847	0.20%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	840,209,136	1,680,418	0.20%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	842,760,378	2,444,005	0.29%	Sherbim Direkt	
	Tremujori IV	797,847,703	2,233,974	0.28%	Sherbim Direkt	
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen	Thirrje Kombetare				
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	250	4.5	4.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	250	4.6	4.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	250	4.6	4.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	250	4.6	4.4	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				

e thirrjes	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	50	8.3	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	50	8.2	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50	8.2	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	50	8.2	8.30	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	152,105,264	144,500,001	130,003,296	85.47%
	Tremujori II	167,195,094	158,835,339	144,817,019	86.62%
	Tremujori III	178,193,466	169,283,793	154,854,657	86.90%
	Tremujori IV	186,429,823	177,108,332	157,577,486	84.52%

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)
	Tremujori I	100	1.3	0.85
	Tremujori II	100	1.2	0.75
	Tremujori III	100	1.2	0.7
	Tremujori IV	100	1.3	0.85

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,213,923	4997	0.41%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1,227,849	4447	0.36%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1,333,067	5079	0.38%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV	1,246,119	4787	0.38%	Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I				Sherbim Direkt
		1,213,923	3,902	0.32%	Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
		1,227,849	3,567	0.29%	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
		1,333,067	4,699	0.35%	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
		1,246,119	4,323	0.35%	Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	4045	0	0.00%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	3407	2	0.06%	Sherbim Direkt
	Tremujori III	3035	6	0.20%	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	3423	2	0.06%	Sherbim Direkt

Q13-M Raporti i ankesave per mbulimin	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,213,923	8	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1,227,849	5	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III	1,333,067	10	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV	1,246,119	11	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt