



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

ANEKSI Nr. 1

KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani ONE FIX BASIC me Kontrate

Programi	ONE Fix Basic
Pajtimi Mujor	600
Pajtimi Mujor Promocional	300
Minuta Kombëtare	500
Tarifat/Minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Minuta drejt destinacioneve Fikse Kombëtare	3.0000
Minuta drejt destinacioneve Celulare Kombëtare	5.0000
Tarifat/Sekondë (pas konsumimit të njësive falas)	
Fiks Kombëtare	0.0500
Celulare Kombëtare	0.0833
Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Zona 1	14.0000
Zona 2	36.0000
Zona 3	72.0000
Zona 4	180.0000
Zona 5	648.0000
Tarifat ndërkombëtare/sekondë	
Zona 1	0.2333
Zona 2	0.6000
Zona 3	1.2000
Zona 4	3.0000
Zona 5	10.8000

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- 1) Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- 2) Njësitë e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
- 3) Pajtimi mujor për muajin e parë të aktivizimit të kësaj pakete, do të jetë proporcional në varësi të datës së aktivizimit. Njësitë e përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë të plota pavarësisht datës së aktivizimit të planit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit në këtë paln: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 4) Tarifimi do të kryhet për çdo sekondë.
- 5) Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifar, në një plan tjetër tarifar me pajtim mujor më të lartë.
- 6) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës së pajtimit është 12 muaj
- 7) Kontrolli i trafikut aktual duke dërguar SMS me tekst 1 tek 133 dhe të muajit të kaluar SMS me tekst 0 tek 133. SMS janë falas dhe dërgohen nga aparati Fiks.
- 8) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promociionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promociionale, dhe vendos që të ndryshojë planin tarifar, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

fikse mujore më të ulët, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promociionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promociionale).

- 9) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promociionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promociionale, dhe vendos që të mbylle kontratën, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promociionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promociionale).
- 10) Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formularin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar prej 1000 Lekesh, si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpezimet. Pajtimtari mund të perditësojë në cdo moment limitin e kreditit. Ky perditësim mund të bëhet në cdo dyqan One.
- 11) Përgjashtimisht, në faturën e parë të lëshuar do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (i llogaritur proporcionalisht, sipas aktivizimit të planit tarifor) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Në vijim, pagesat fikse mujore të paketës së zgjedhur, do të aplikohen çdo datë 1 të muajit kalendarik. Si rrjedhojë, në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, pas faturës së parë, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
- 12) ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor të indeksit të cmimeve të konsumit të publikuar nga Instituti i Statistikave (INSTAT), duke ju referuar treguesit të vitit paraardhës. Operatori ka të drejtë të aplikojë këtë ndryshim jo më shumë se një herë në vit si dhe jo më vonë se 2 muaj pas publikimit të INSTAT.
- 13) Informacionin e përditësuar në lidhje me zonat ndërkombëtare të gjeni të publikuar në faqen zyrtare të internetit <https://www.one.al/>