



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

ANEKSI NR. 1

KUSHTET E VEÇANTA TE SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA. dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani Tarifor One Unlimited Student me kontratë

Plani Tarifor	One Unlimited Student
Pajtimi Mujor	1,120 Lekë/Muaj
Minuta Kombëtare	Pa limit
SMS Kombëtare	Pa limit
Internet	26 GB
Internet eLearning	100 GB
Music Streaming	100 GB
Internet me shpejtesi te reduktuar	Pa limit
Tarifat/Minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Minuta drejt të gjitha destinacioneve Kombëtare	39.86
Tarifat/Sekondë (pas konsumimit të njësive falas)	
Kombëtare	0.66
Shërbime të tjera	
SMS Kombëtare	10.22
SMS Ndërkombëtare	15.33
Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Zona 1	83.79
Zona 2	153.29
Zona 3	183.95
Zona 4	275.93
Zona 5	429.23
Tarifat ndërkombëtare/sekondë	
Zona 1	1.40
Zona 2	2.55
Zona 3	3.07
Zona 4	4.60
Zona 5	7.15



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhamedin Lagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- 1) Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- 2) Politika e përdorimit të drejtë për minutat dhe sms kombëtare është 3,000 minuta dhe 3,000 sms.
- 3) Minutat kombëtare janë të vlefshme drejt të gjithë operatorëve kombëtarë celularë dhe fix.
- 4) SMS kombëtare janë të vlefshme drejt të gjithë destinacioneve kombëtare.
- 5) Benefitet e përfshira në planin tarifor One Student, si Minutat, SMS-te apo GB-internet, janë të vlefshme dhe mund të përdoren për një periudhë kohore të përcaktuar, brenda një muaji kalendarik, dhe nuk mund të transferohen në muajin pasardhës.
- 6) Pagesa fikse mujore dhe Minutat kombëtare për muajin e parë të aktivizimit do të jetë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit ndërsa njësitë të përfshira në plan (SMS dhe MB) janë te plota pavarësisht datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit: Aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 7) Koha fillestare e tarifimit të bisedës është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 8) Përlllogaritja e tarifimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.
- 9) Interneti, pas përfundimit të njësisë me shpejtësi maksimale të planit, do të jetë me shpejtësi të reduktuar 64 Kbps.
- 10) Benefitet e planit tarifor përfitohen automatikisht çdo datë 1 (një) të muajit kalendarik, pa pasur nevojë që pajtimtari të kryejë ndonjë veprim.
- 11) Pajtimtari mund të rimbushë numrin në cdo kohë në një nga dyqanet ONE, nëpërmjet aplikacionit My One, ose online nëpërmjet faqes web www.one.al dhe të aktivizojë një nga paketat me parapagesë. Përfitimet e paketave me parapagesë kanë përparësi konsumi në lidhje me përfitimet e planit tarifor One Student.
- 12) Për pajtimtarin që do të kryejë rimbushje do të jenë të vlefshme të gjitha cmimet standarte në fuqi për klientet me parapagesë. Kjo është e vlefshme si për thirrjet e gjeneruara në Shqipëri ashtu edhe për thirrjet në roaming.
- 13) Afati maksimal i pagesës së tarifës fikse mujore të planit One Student është data 23 e muajit aktual.
- 14) Në fatoren e pare do të pasqyrohen detyrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual.
- 15) Informacioni mbi njësitë e mbetura gjatë muajit përkatës kalendarik mund të merret duke dërguar një SMS me tekst BA tek numri 142 ose nepermjet aplikacionit My One.
- 16) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, tarifat mujore fikse për të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.
- 17) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në çmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon zgjidhje të parakohshme të kontratës, përveç penalitetit të shënuar më sipër dhe vlerës së plotë korresponduese të ofertës specifike, duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 18) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë oferta promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertes promovionale, dhe vendos të kryejë zgjidhje të parakohshme të kontratës, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e përfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 19) Në rast se Pajtimtari do të ndryshojë planin, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e diferencës së pagesës fikse mujore për të gjithë muajt e mbetur.
- 20) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në çmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon të beje ndryshim e planit, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim të paguajë si penalitet, përveç penalitetit të shënuar më sipër duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 21) Për të mesuar më shumë mbi shtetet dhe zonat ndërkombëtare klikoni: <https://www.one.al/>

SHËNIME PËR SHËRBIMIN ROAMING

- 1) Paketat, ofertat dhe koha e bisedës falas që pajtimtari ka përfituar duke aktivizuar ndonjë nga paketat bazë apo ato opsionale, nuk janë të vlefshme dhe nuk mund të konsumohen ndërkohë që klienti përdor shërbimin Roaming, përveç shteteve të Ballkanit Perëndimor.
- 2) Koha fillestare e bisedës për telefonatat hyrëse dhe dalëse në Roaming është 60 sekonda. Pas përfundimit të kohës fillestare gjatë këtij shërbimi do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 3) Interneti në roaming do të tarifohet për çdo 10 KB. Pas përfundimit të MB të përfshira në planin tarifor, do të aplikohen tarifat standarde me parapagesë të vlefshme në Roaming.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 4) Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operoret, paketat dhe tarifate per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>

SHËNIME TË TJERA PËR ZONËN BALLKANI PERENDIMOR:

- 22) Të gjithë Klientët që i përkasin planit tarifor One Student, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor do të mund të perdorin njesite e perfshira ne programin e tyre (minuta kombetare, SMS kombetare, Internet) FALAS sikur te ishin ne territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga programi perkates me konceptin Roam Like at Home (RLAH).
- ONE ka te drejte te aplikojte Politiken e Perdorimit te Drejte te Sherbimit te te Dhenave ne Roaming sipas Rregullores se AKEP, specifikuar me siper.*
 - Maksimumi i vellimit te Internetit i cili eshte i vlefshem edhe ne Roaming ne Ballkanin Perendimor: 3.25 GB*
 - Pas konsumit te njesive data internet te lejuara ne programin perkates, ONE do te aplikojte nje tarife shtese prej 1.14 leke/MB.*
- 5) Telefonata dhe SMS Dalese Kombetare quhen te gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe te terminuara ne operoret celulare te shteteve te Ballkanit Perendimor dhe te Shqiperise. Destinacionet e tjera do te tarifohen sipas tarifave standarde me parapagesë të vlefshme në Roaming Zona 1.
- 23) Thirtjet hyrese prej operoreve celulare te Ballkanit Perendimor dhe Shqiperise jane FALAS.
- 24) Te gjitha SMS hyrese jane FALAS.
- 25) Tarifimi i minutave dalese do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
- 26) Tarifimi i minutave hyrese do te kryhet fillimisht per 30 sekondat e para dhe me pas do te vazhdoje per cdo sekonde.
- 27) Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.
- 28) Shteti i Kosovës, Bosnie Hercegovines, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia do të vazhdojë të jetë te përfshirë tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët me kontratë. (te gjitha rrjetet janë të përfshira në këto paketa). Ne keto raste, njesite te perfshira ne program me konceptin RLAH do te kene prioritet mbi paketat Roaming.
- 29) Per te mesuar me shume mbi tarifate e Roaming ne shtetet e Ballkanit Perendimore, klikoni: <https://www.one.al/ballkani-roaming/>

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të dhënies së shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kompania/kushtet-e-pergjithshme-te-ofrimit-te-sherbimeve/>

Pajtimtari deklaron se i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Patjimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.