



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

ANEKSI Nr. 1

KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE TELECOMMUNICATIONS SHA. dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani ONE Pro me Kontrate

| Programi | ONE Pro |
|---|---|
| Pajtimi Mujor | 1,710 |
| Minuta Kombëtare ¹ | Pa limit |
| Minuta Ndërkombëtare | 150 |
| SMS Kombëtare/Nderkombëtare* ¹ | 400 |
| Internet ² | 18GB |
| Internet Bonus | 19GB |
| Internet me shpejtesi te reduktuar | Pa limit |
| Tarifat/Minutë (pas konsumimit të njëjësive falas) | |
| Minuta drejt të gjitha destinacioneve Kombëtare | 9.20 |
| Tarifat/Sekondë (pas konsumimit të njëjësive falas) | |
| Kombëtare | 0.15 |
| Shërbime të tjera | |
| SMS Kombëtare | 4.09 |
| SMS Ndërkombëtare | 9.20 |
| Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njëjësive falas) | |
| Zona 1 | 61.31 |
| Zona 2 | 113.43 |
| Zona 3 | 128.76 |
| Zona 4 | 233.01 |
| Zona 5 | 367.91 |
| Tarifat ndërkombëtare/sekondë | |
| Zona 1 | 1.02 |
| Zona 2 | 1.89 |
| Zona 3 | 2.15 |
| Zona 4 | 3.88 |
| Zona 5 | 6.13 |
| Internet ONE + | 5GB – 500 Lekë |
| Paketat e Internetit Roaming | |
| Paketa Ditore Internet, 150 MB = 250 lekë | Paketat janë te vlefshme në të gjitha shtetet e Zonës 1 |
| Paketa Javore Internet, 700 MB = 800 lekë | |
| Paketa Mujore Internet, 2GB = 2000 lekë | |



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri
 Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al
 Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |
 NIPT: J61814094W

1. Politika e drejtë e përdorimit për paketën me minuta falas pa limit do të jetë 5000 minuta.
2. Destinacionet e vlefshme për minutat ndërkombëtare të përfshira në program – 30 shtete: Rumani, Austri, Bullgari, Suedi, Poloni, Norvegji, Republika Çeke, Sloveni, Kroaci, Greqi, Itali, Francë, SHBA, Kanada, Mbretëria e Bashkuar, Gjermani,

Turqi, Zvicër, Belgjikë, Hollandë, Spanjë, Maqedoni, Kosovë, Serbi, Mali i Zi, Kina, Hungaria, Irlandë, Luksemburg, Danimarkë.

3. SMS-të e përfshira në paketë janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve kombëtare dhe ndërkombëtare.
4. Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perëndimor.
5. Maksimumi i vëllimit të Internetit i cili është i vlefshëm edhe në Roaming në Ballkanin Perëndimor: 11.4GB

Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming:

1- Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming për Ballkanin Perëndimor:

| Telefonata Dalese ne Roaming | KOMBETARE | | DESTINACIONE TE TJERA | |
|------------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
| | leke/minute | leke/sekonde | leke/minute | leke/sekonde |
| | 9 | 0.15 | 120 | 2 |
| Telefonata Hyrese ne Roaming | NGA SHTETET BP/Shqiperi | | NGA DESTINACIONE TE TJERA | |
| | FALAS | | leke/minute | leke/sekonde |
| | FALAS | | 100 | 1.667 |
| SMS Dalese ne Roaming | KOMBETARE | | DESTINACIONE TE TJERA | |
| | Leke/SMS | | Leke/SMS | |
| | 4 | | 15 | |
| SMS Hyrese ne Roaming | FALAS | | | |
| Internet ne Roaming | leke/MB | | leke/10KB | |
| | 1.14 | | 0.0111 | |

2- Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming:

| TELEFONATA NË ROAMING | TELEFONATA DALËSE NË ROAMING | | TELEFONATA HYRËSE NË ROAMING | |
|-----------------------|------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|
| | lekë/minutë | lekë/sekondë | lekë/minutë | lekë/sekondë |
| Zona 1 | 120.0000 | 2.0000 | 100.0000 | 1.6667 |
| Zona 2 | 520.0000 | 8.6667 | 100.0000 | 1.6667 |
| Zona 3 | 780.0000 | 13.0000 | 100.0000 | 1.6667 |
| SMS në Roaming | SMS Dalëse lekë/SMS | | SMS Hyrëse lekë/SMS | |
| Zona 1 | 15.0000 | | FALAS | |
| Zona 2 | 15.0000 | | | |
| Zona 3 | 15.0000 | | | |
| Internet në Roaming | lekë/MB | | lekë / 10 KB | |
| Zona 1 | 50.0000 | | 0.4880 | |
| Zona 2 | 180.0000 | | 1.7580 | |



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

Zona 3

1,600.0000

15.6250

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- 1) Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- 2) Benefitet e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
- 3) Pajtimi mujor dhe njësitë të përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 4) Koha fillestare e tarifimit është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 5) Përlllogaritja e konsumimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.
- 6) Interneti pas perfundimit të njesive do të jete me shpejtesi te reduktuar 128 Kbps. Pajtimtari mund të rikthejë shpejtësinë 4G të internetit brenda muajit duke blerë një paketë ekstra me GB sipas ofertave.
- 7) Pajtimtari që ka zgjedhur një prej planeve të tarifimit të mësipërme në fillim të çdo muaji do të përfitojë automatikisht Internet me shpejtësi 4G.
- 8) Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifor, në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më të lartë.
- 9) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse per të gjithë muajt e mbetur deri ne perfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.
- 10) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në çmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon zgjidhje të parakohshme të kontratës, përveç penalitetit të shënuar me sipër dhe vlerës së plotë korresponduese të ofertës specifike, duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 11) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë oferte promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertes promovionale, dhe vendos të kryejë zgjidhje të parakohshme të kontratës, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e përfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 12) Në rast se Pajtimtari do të ndryshojë planin, nga nje plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim te paguaje si penalitet, vleren e diferences se pageses fikse mujore per te gjithe muajt e mbetur.
- 13) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në çmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon te beje ndryshim e planit, nga nje plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim te paguaje si penalitet, përveç penalitetit të shënuar me sipër duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 14) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë oferte promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos do të ndryshojë planin, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e përfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 15) Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formulimin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpezimet. Pajtimimtari mund të perditësojë në cdo moment limitin e kreditit. Ky perditësim mund të bëhet në cdo dyqan One.
- 16) Në faturen e pare do te pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore ne vijim do te aplikohen cdo date 1 te muajit kalendarik.Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
- 17) Per te mesuar me shume mbi shtetet dhe zonat nderkombetare klikoni: <https://www.one.al/>
- 18) Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operatoret, paketat dhe tarifat per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>

SHËNIME PËR SHËRBIMIN ROAMING

- 19) Paketat, ofertat dhe koha e bisedës falas që pajtimtari ka përfituar duke aktivizuar ndonjë nga paketat bazë apo ato opsionale, nuk janë të vlefshme dhe nuk mund të konsumohen ndërkohë që klienti përdor shërbimin Roaming, përveç shteteve te Ballkanit Perendimor.. Gjatë përdorimit të shërbimit Roaming, do të aplikohen tarifat e përcaktuara dhe të sipërpërmendura në tabelen 'Tarifat standarde të shërbimit Roaming'.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 20) Interneti ne roaming do te tarifohet për çdo 10 KB. Pas përfundimit të MB të përfshira në paketë, do të aplikohen tarifat standarde të vlefshme në Roaming.
- 21) Koha fillestare e bisedës për telefonatat hyrëse dhe dalëse në Roaming është 60 sekonda. Pas përfundimit të kohës fillestare gjatë këtij shërbimi do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 22) Në mënyrë që të aktivizohet paketat internet te vlefshme per ne roaming (Paketa Ditore Internet dhe Paketa Javore Internet) pajtimtari duhet të sigurohet të aktivizojë shërbimin standard Roaming duke kontaktuar ONE nëpërmjet njëres prej pikave të shitjes.
- 23) Ne përputhje me dokumentin referencë ndërkombetar te përhershem te GSMA, datë 16.12.2014, Versioni 24.6, "Afatet për transferimin e te dhënave data" per marrëveshjet e Roaming ku shoqëria ONE TELECOMMUNICATIONS SHA është palë,

në raste te vecanta, mund të krijohen vonesa të shkëmbimit të të dhënave roaming deri në 30 dite midis operatorëve në marrëdhënie roaming me njëri-tjetrin. Për këtë arsye, në keto raste detyrimi për pajtimtarin për shërbimet roaming të konsumuara në muajin paraardhes mund te pasqyrohen ne faturën në vijim në muajin pasardhës

SHËNIME TË TJERA PËR ZONËN BALLKANI PERENDIMOR:

- 24) Të gjithë Klientët që i përkasin programeve me kontratë ONE Simple, ONE Start, ONE More, ONE Advance, ONE Pro dhe ONE Elite, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor do të mund te perdorin njesite e perfshira ne programin e tyre (minuta kombetare, SMS kombetare, Internet) FALAS sikur te ishin ne territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga programi perkates me konceptin Roam Like at Home (RLAH).
 - i. ONE ka te drejte te aplikojë Politiken e Perdorimit te Drejte te Sherbimit te te Dhenave ne Roaming sipas Rregullores se AKEP, specifikuar me siper.
 - ii. Pas konsumit te njesive data internet te lejuara ne programin perkates, ONE do te aplikojë nje tarife shtese prej 1.14 leke/MB.
- 25) Telefonata dhe SMS Dalese Kombetare quhen te gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe te terminuara ne operatorët celulare te shteteve te Ballkanit Perendimor dhe te Shqiperise."Destinacionet e tjera" jane operatorët fiks ne Shqiperi & Ballkanin Perendimor si dhe shtetet e tjera nderkombetare dhe do te tarifohen sipas tabelës me siper.
- 26) Thirrjet hyrese prej operatorëve celulare te Ballkanit Perendimor dhe Shqiperise jane FALAS. Te gjitha thirrjet e tjera te terminuara nga shtetet e tjera (operatorët fiks Shqiperi/ Ballkani Perendimor dhe shtetet e tjera nderkombetare) do te tarifohen sipas tabelës me siper.
- 27) Te gjitha SMS hyrese jane FALAS.
- 28) Tarifimi i minutave dalese do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
- 29) Tarifimi i minutave hyrese do te kryhet fillimisht per 30 sekondat e para dhe me pas do te vazhdoje per cdo sekonde.
- 30) Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.
- 31) Shteti i Kosovës, Bosnie Hercegovines, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia do të vazhdojë të jetë te përfshirë tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët me kontratë. (te gjitha rrjetet janë të përfshira në këto paketa).Ne keto raste, njesite te perfshira ne program me konceptin RLAH do te kene prioritet mbi paketat Roaming.

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të dhënies së shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kompania/kushtet-e-pergjithshme-te-ofrimit-te-sherbimeve/>

Pajtimtari deklaron se i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Patjimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

Për dhe në emër të ONE

Firma – Vula

.....
(emri-mbiemri)

Pajtimtari/ Përfaqesuesi i Autorizuar

Firma

.....
(emri-mbiemri)