



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

ANEKSI Nr. 1

KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA. dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Planet tarifore Machine to Machine

Planet M2M One Security and GPS	ONE Internet 100 MB	ONE Intranet 100 MB	ONE Internet 1GB	ONE Intranet 1GB	ONE Security 300
Pagesë Fikse Mujore Lekë/Muaj (me tvsh)	107	107	265	265	316
Minuta Kombëtare	0	0	0	0	200
Minuta me ONE fiks	0	0	0	0	2000
SMS Kombëtare	0	0	0	0	50
SMS drejt ONE	0	0	0	0	2000
Internet 4G/5G	100 MB	100 MB	1 GB	1 GB	1 GB
Roaming Pass Ditore Lekë/Ditë	400	400	400	400	400

Shënime:

- Të gjitha tarifat e mësipërme janë të lejueshme vetëm për përdorim në pajisje (machine to machine).
- Të gjitha tarifat e mësipërme janë me TVSH të përfshirë.
- Tarifa mujore do të jetë proporcionale nderkohe që përfitimet do të jenë të plota.
- Koha fillestare e tarifimit për planet tarifore ONE Security and GPS është 30+1 sekonda për destinacionet kombëtare/ndërkombëtare. Koha fillestare e tarifimit për thirrjet kombëtare/ndërkombëtare në Roaming për planet tarifore, është 60+60 sekonda.
- SMS ndërkombëtare janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve ndërkombëtare.
- Pas konsumimit të minutave/SMS të paketës pajtimtari do të tarifohet sipas programit që i përket.
- Thirrjet nderkombetare do të aktivizohen bazuar në kërkesën e Abonentit.
- Për të mesuar më shumë mbi shtetet dhe zonat nderkombetare klikoni: <https://www.one.al/business/>
- Konsumi i internetit do të bëhet çdo 10KB.
- Klientët që i përkasin programeve ONE Security & GPS, do të mund të përdorin njësitë falas të programit ndërkohë që janë në Roaming Zone 1 duke paguar 400 Lekë/ditë.
- Roaming Pass Ditore prej 400 Lekësh (me TVSH) do të zbatohet për çdo ditë kalendarike në të cilën do të kryhet trafik në roaming (duke përjashtuar vendet e Ballkanit Perëndimor).
- Paketat opsionale nuk janë pjesë e ofertës së Roaming.
- Për të mesuar më shumë mbi zonat, shtetet, operatorët, paketat dhe tarifat për njësi për shërbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Lagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

Paketat shtesë të vlefshme për programet e mësipërme:

Paketat Shtese	ONE Security 60 NAT SMS	ONE Security 200 NAT SMS	ONE Security 500 NAT SMS	ONE Security 2000 SMS	ONE Security 60 NAT MIN	ONE Security 200 NAT MIN	Koha fillestare e tarifimit
Pagesë Fikse Mujore Lekë/Muaj	60	200	600	100	60	200	30+1
Minuta Kombëtare	0	0	0	0	60	200	
SMS Kombëtare	60	200	500	0	0	0	
SMS drejt ONE	0	0	0	2000	0	0	

- Njesite e paketave shtese jane te vlefshme brenda muajit kalendarik nga data e aktivizimit, dhe rinovohet automatikisht cdo muaj.
- Per çaktivizimin e paketes shtese, pajtimtari duhet te bej kerkese me shkrim.
- Tarifat pas konsumimit të njësisive falas (PAYG) do të jenë si mëposhtë:

Tarifat pas konsumimit të njësisive falas (PAYG)	Leke me TVSH	Leke pa TVSH
Min Kombëtare	10.22	8.517
SMS Kombëtare	10.22	8.517
SMS Nderkombëtare	18.390	15.325
Data Internet per Kb	0.102	0.08517

Tarifat per thirrjet Nderkombetare	Leke me TVSH	Leke pa TVSH
Zone 1	61.300	51.083
Zone 2 - Europë 1	113.430	94.525
Zone 2 - Europë 2	128.760	107.300
Zone 3 – Shtete të tjera	233.000	194.167
Zone 5 - Rrjetet Satelitore	367.900	306.583

- Benefitet e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
- Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse për të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës.
- Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formularin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpenzimet. Pajtimtari mund të perditesojë në cdo moment limitin e kreditit. Ky perditesim mund të bëhet duke njoftuar perfaqesuesin e shitjeve.
- ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor të indeksit të emimeve të konsumit të publikuar nga Instituti i Statistikave (INSTAT), duke ju referuar treguesit të vitit paraardhës. Operatori ka të drejtë të aplikojë këtë ndryshim jo më shumë se një herë në vit si dhe jo më vonë se 2 muaj pas publikimit të INSTAT.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Lagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming:

	Zona Ballkani Perëndimor		Zona 1	Zona 2	Zona 3
	Kombëtare dhe Ballkani Perëndimor	Destinacione të tjera			
Minuta dalëse	30 lekë/min	100 lekë/min	100 lekë/min	500 lekë/min	750 lekë/min
Minuta hyrëse	Falas	100 lekë/min	100 lekë/min	100 lekë/min	100 lekë/min
SMS dalëse	10 lekë/SMS	10 lekë/SMS	10 lekë/SMS	10 lekë/SMS	10 lekë/SMS
SMS hyrëse	Falas	Falas	Falas	Falas	Falas
Internet	1.14 lekë/MB	2.4 lekë/MB	2.4 lekë/MB	160 lekë/MB	1600 lekë/MB

SHËNIME PËR SHËRBIMIN ROAMING

- 1) Paketat, ofertat dhe koha e bisedës falas që pajtimtari ka përfituar duke aktivizuar ndonjë nga paketat bazë apo ato opsionale, nuk janë të vlefshme dhe nuk mund të konsumohen ndërkohë që klienti përdor shërbimin Roaming, përveç shteteve të Ballkanit Perëndimor. Gjatë përdorimit të shërbimit Roaming do të aplikohen tarifat e përcaktuara dhe të sipërpërmendura në tabelen 'Tarifat standarde të shërbimit Roaming'.
- 2) Njesite e planeve tarifore One Security & GPS mund të përdoren në roaming kundrejt tarifës ditore prej 400 leke.
- 3) Interneti në roaming do të tarifohet për çdo 10 KB. Pas përfundimit të MB të përfshira në paketë, do të aplikohen tarifat standarde të vlefshme në Roaming.
- 4) Koha fillestare e bisedës për telefonatat hyrëse dhe dalëse në Roaming është 60 sekonda. Pas përfundimit të kohës fillestare gjatë këtij shërbimi do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 5) Për të mësuar më shumë mbi zonat, shtetet, operatorët, paketat dhe tarifat për njësi për shërbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>
- 6) Në përputhje me dokumentin referencë ndërkombëtar të përhershëm të GSMA, datë 16.12.2014, Versioni 24.6, "Afatet për transferimin e të dhënave data" për marrëveshjet e Roaming ku shoqëria ONE ALBANIA SHA është palë, në raste të vecanta, mund të krijohen vonesa të shkëmbimit të të dhënave roaming deri në 30 ditë midis operatorëve në marrëdhënie roaming me njëri-tjetrin. Për këtë arsye, në keto raste detyrimi për pajtimtarin për shërbimet roaming të konsumuara në muajin paraardhës mund të pasqyrohen në faturën në vijim në muajin pasardhës.

SHËNIME TË TJERA PËR ZONËN BALLKANI PERENDIMOR:

- 7) Të gjithë Klientët që i përkasin programeve One me kontratë, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perëndimor do të mund të përdorin njësitë e përfshira në programin e tyre (minuta kombëtare, SMS kombëtare, Internet) FALAS sikur të ishin në territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga programi perkates me konceptin Roam Like Home (RLAH).
 - i. ONE ka të drejtë të aplikojë Politikën e Përdorimit të Drejtë të Shërbimit të të Dhënave në Roaming sipas Rregullores së AKEP, specifikuar më sipër.
 - ii. Pas konsumit të njësive data internet të lejuara në programin perkates, ONE do të aplikojë një tarifë shtesë prej 1.14 lekë/MB.
- 8) Telefonata dhe SMS Dalëse Kombëtare quhen të gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perëndimor dhe të terminuara në operatorët celularë të shteteve të Ballkanit Perëndimor dhe të Shqipërisë. "Destinacionet e tjera" janë operatorët fiks në Shqipëri & Ballkanin Perëndimor si dhe shtetet e tjera ndërkombëtare dhe do të tarifohen sipas tabelës me sipër.
- 9) Thirrjet hyrëse prej operatorëve celularë të Ballkanit Perëndimor dhe Shqipërisë janë FALAS. Të gjitha thirrjet e tjera të terminuara nga shtetet e tjera (operatorët fiks Shqiperi/Ballkani Perëndimor dhe shtetet e tjera ndërkombëtare) do të tarifohen sipas tabelës më sipër.
- 10) Të gjitha SMS hyrëse janë FALAS.
- 11) Tarifimi i minutave dalëse do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 12) Tarifimi i minutave hyrëse do të kryhet fillimisht për 30 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për cdo sekondë.
- 13) Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.
- 14) Shteti i Kosovës, Bosnie Hercegovinës, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia do të vazhdojë të jetë te përfshirë tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët me kontratë. (te gjitha rrjetet janë të përfshira në këto paketa). Ne keto raste, njësitë të përfshira në program me konceptin RLAH do të kenë prioritet mbi paketat Roaming.

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të dhënies së shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kushtet-e-pergjithshme/>

Pajtimtari deklaron se i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Pajtimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.